REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA.
LA UNIVERSIDAD DEL ZULIA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DIVISIÓN DE ESTUDIOS PARA GRADUADOS
MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN.

LA RED SOCIAL COMUNITARIA EN LA CAPACITACIÓN DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN INICIAL

Autora:

Profesora Aída Saavedra

Maracaibo, mayo de 2008

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA.
LA UNIVERSIDAD DEL ZULIA.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DIVISIÓN DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN.

LA RED SOCIAL COMUNITARIA EN LA CAPACITACIÓN DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN INICIAL

Tesis de grado para optar al título de Magíster en Orientación

Autor:

Profesora Aída Saavedra

Tutor:

Dra. Amery de Trejo

Maracaibo, mayo de 2008

LA RED SOCIAL COMUNITARIA EN LA CAPACITACIÓN DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN INICIAL

Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Orientación Scientiarum en Orientación Mención: Orientación Educativa

Autor: Profa.- Aida Rosa, Saavedra.
C.I. Nº 10.397.060

Dirección: Urb.- El Trompillo, Casa Nº18 de Sabana de Mendoza. Estado Trujillo.
Teléfonos: 0271-5540430 0416-0485762.

Tutor

Dra. Amery M. de Trejo.
C.I. 7.627.241.
Celular: 0416-2718131.
Correo electrónico: amerymr@cantv.net

Maracaibo, mayo de 2008.

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
LA UNIVERSIDAD DEL ZULIA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DIVISIÓN DE POSTGRADO PARA GRADUADOS
EDUCACIÓN CONTINUA
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

VEREDICTO DEL JURADO

Quienes suscriben, miembros del jurado nombrado por el consejo técnico de la División de Estudios para Graduados de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia para evaluar el Trabajo de Grado titulado:

LA RED SOCIAL COMUNITARIA EN LA CAPACITACIÓN DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN INICIAL.

Presentado por el Profesor; **SAAVEDRA AIDA ROSA** C.I: Nº **10.397.060,** para optar al titulo de Magíster Scientiarum en Orientación Educativa después de haber leído y estudiado detenidamente el trabajo y evaluada la defensa del tutor, consideramos que el mismo reúne los requisitos señalados por las normas vigentes y por tanto se **APRUEBA** y para que conste se firma en

MARACAIBO a los 06 días del mes de mayo del dos mil ocho.

JURADO.

Dra. Aura Vargas	Dr. Gabriel Villa	Dra. Amery de Trejo
Coordinador	Secretario	Tutora
C.I.: 4.385.056	C.I.: 12.098.435	C.I.: 7.627.241

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso por que nos guía y nos ilumine nuestros camino.

A mis hijos Alronny, Antony, Juan, Jerson y Stefanny la razón de ser de mis éxitos todo es para ellos.

A mis hermanos y hermanas, quienes en todo momento han creído en mí, por animarme y comprender mi insistencia en triunfar.

A mis sobrinos y sobrinas, les ofrezco este nuevo éxito profesional, espero sigan el ejemplo de su tía.

A mis amigos (as) y compañeros (as) de estudios; Kleyra, Yanina, Pedro, Maura, Eliana, Gerardo, Oswaldo, Yenny, María y demás compañeras que de una u otras maneras han estado conmigo brindándome cariño apoyo y comprensión gracias por su amistad.

A todas aquellas personas que de una u otra manera hicieron posible la culminación de este proyecto.

Mi triunfo es de ustedes…gracias.

AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento a ***Dios Todopoderoso*** por permitirme culminar de manera exitosa mi trabajo de Tesis.

A la Dra. Aura Vargas, mis más sinceros agradecimientos por ser ejemplo de superación y haber contribuido a la consolidación de este logro.

A la Dra. Amery de Trejo, que me brindó su tiempo, experiencia y dedicación profesional para que pudiera realizar y culminar exitosamente mi trabajo de tesis.

A los docentes de la ***Universidad del Zulia***, quien es y me brindó su apoyo profesional, donde obtuvimos una profunda enseñanza. A todos mil gracias y que Dios los Bendiga.

ÍNDICE

	Págs.
VEREDICTO DEL JURADO	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	1
Momento I Sobre el tema de investigación	
Perspectivas implicadas en la problemática sobre el tema de investigación	3
Tema de Investigación	18
Preguntas de Investigación	19
Propósitos de la Investigación	19
Enfoque Epistemológico de la Investigación	20
Naturaleza de la Investigación	20
Diseño de la Investigación	21
Actores implicados	21
Técnicas e instrumentos de recolección de información	21
Perspectiva de análisis de la información	22
Momento II Data Recopilada	24
Momento III Teorías y modelos relacionados con el tema de investigación	
Antecedentes	39
Redes Sociales	44
El enfoque Intrainstitucional, Interinstitucional e Intersectorial (EIII) y las Redes Sociales, en la Atención Integral de la niñez entre 0 y 6 años	47
Capacitación	51
Momento IV Conclusiones y proposiciones.	56
Índice de Bibliográfico	59
Anexos.	61
Autobiografía	62
Síntesis de Entrevistas	63

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA Nº		Pág.
1	Categorías y subcategorías de análisis	25
2	Categoría: Conocimiento Subcategoría: Capacitación y experiencia	26
3	Categoría Disposición a participar Subcategoría Motivación e identificación	32
4	Categoría Propensión al trabajo conjunto Subcategoría Liderazgo y toma de decisiones	35

SAAVEDRA, Aída .**La red social comunitaria en la capacitación del docente de Educación Inicial.** Tesis para optar al título de Magíster Scientiarum en Orientación. Facultad de Humanidades y Educación. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela, 2008.

RESUMEN

Este estudio estuvo dirigido a, para lo cual se consideró el desarrollo de una investigación de carácter cualitativo enmarcada en un enfoque postpositivista de tipo fenomenológico. Para su desarrollo se consultó a seis informantes claves docentes de Educación Inicial del municipio La Ceiba del estado Trujillo. Los resultados obtenidos permitieron señalar que las docentes que actuaron como informantes consideran que las redes sociales comunitarias han sido un medio de capacitación por cuanto les han permitido adquirir conocimientos formales y experienciales en cuanto al trabajo con la comunidad , específicamente en torno a su comprensión de la realidad comunitaria, su sensibilización ante el entorno en el que desarrollan su labor profesional, la necesidad de trabajar en forma conjunta asumiendo un liderazgo compartido sustentado en una toma de decisiones conjunta para la cual se requiere demostrar compromiso y entusiasmo.

Palabras Clave: red social, comunidad, capacitación, docente, Educación Inicial

SAAVEDRA, Aída .**La community social net in the training of the educational one of Initial Education**. Thesis to opt to the title of Magíster Scientiarum in Orientation. Ability of Humanities and Education. University of the Zulia. Maracaibo, Venezuela, 2008.

ABSTRACT

This study was directed to, for that which was considered the development of an investigation of qualitative character framed in a focus postpositivista of type fenomenológico. For their development it was consulted six educational key informants of Initial Education of the municipality The Ceiba of the state Trujillo. The obtained results allowed to point out that the educational ones that acted as informants consider that the community social nets have been a means of training since they have allowed them to acquire formal knowledge and experienciales as for the work with the community, specifically around their understanding of the community reality, their sensitization before the environment in which develop their professional work, the necessity to work in combined form assuming a shared leadership sustained in one taking of combined decisions for which is required to demonstrate commitment and enthusiasm.

Words Key: social net, community, training, educational, Initial Education

INTRODUCCIÓN

El desarrollo del trabajo en redes o clusters tiene su origen en Europa y Estados Unidos a partir del siglo XX, estas redes fueron inicialmente concebidas como formas de articulación social, para luego convertirse en grupos con sentido productivo en el que se comparten no sólo mecanismos de integración y cooperación, sino que también se desarrolla una identidad y trabajo conjunto en búsqueda de un objetivo común que genere beneficios económicos a todos sus miembros.

El trabajo con redes se encuentra ampliamente difundido en Europa de manera particular en España, existiendo diversas experiencias a nivel social, educativo, económico y de salud en distintos países de Latinoamérica entre ellos Chile, Colombia, México y Argentina. En Venezuela el trabajo con redes se inicia a finales de los años noventa y se destaca en este aspecto el trabajo desarrollado en el Estado Mérida con las redes de aprendizaje en desarrollo endógeno y el desarrollado en Trujillo específicamente, en la comunidad de Casa Blanca.

A partir del año 2003, el sector educativo venezolano se incorpora definitivamente al trabajo con redes publicando el Ministerio de Educación y Deportes conjuntamente con la Organización de Estados Americanos un documento sobre redes sociales comunitarias, a las que conciben como una forma de organización, conformada por diversas instituciones que se vinculan entre sí a través de alianzas y construyen un movimiento social a partir de un sistema de relaciones, basado en la democracia, la diversidad, la tolerancia y la búsqueda de propósitos comunes definidos en conjunto.

Esta nueva forma de organización les permitirá a las comunidades atender a sus necesidades a través de la gestión cooperativa e interinstitucional, entre las instituciones que pueden intervenir y colaborar para esta organización se encuentran las escuelas, tal como se plantea en el documento conjunto desarrollado al respecto por el Ministerio de Educación y la OEA. En el caso específico, del nivel de Educación Inicial se considera a los docentes de educación no convencional como promotores del desarrollo de las redes sociales comunitarias en las diversas localidades en las que esta modalidad se utiliza para la atención pedagógica de los niños y niñas entre 0 y 6

años de edad. De acuerdo a esto, se planteó el desarrollo de la presente investigación cuyo propósito esencial estuvo dirigido a analizar si la red social comunitaria constituye un medio de capacitación para el docente de educación inicial.

Para la recolección de la información pertinente a los propósitos del estudio se utilizaron instrumentos como la entrevista, la autobiografía y las anotaciones del investigador, del aporte de estas tres fuentes se construyeron las categorías y subcategorías de análisis que permitieron concluir sobre si la red social comunitaria es un medio de capacitación para el docente de Educación Inicial. A fin de estructurar el contenido del informe de esta investigación se consideró el desarrollo de cuatro momentos cuyo contenido hizo referencia a los siguientes aspectos:

Momento I Sobre el Tema de Investigación en el cual se describen aspectos referentes a las perspectivas implicadas en la problemática sobre el tema de investigación, justificación, preguntas, propósitos, enfoque epistemológico, naturaleza de la investigación, diseño, actores, técnicas e instrumentos , perspectiva de análisis de la información.

Momento II contempla la data recopilada considerando las diversas fuentes de información utilizadas.

Momento III en el cual se desarrollan las Teorías y Modelos relacionados con el tema de investigación.

Momento IV Conclusiones y Proposiciones se enfatiza en los hallazgos del estudio y se proponen una serie de acciones a seguir a partir de su desarrollo.

MOMENTO I

SOBRE EL TEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Perspectivas implicadas en la problemática sobre el tema de investigación

Los cambios ocurridos en el entorno educativo venezolano en los últimos siete años han generado una serie de acciones que llevan a una necesaria transformación de la interacción escuela comunidad. Lo institucional ha dejado de ser preeminente y se ha convertido en un espacio que debe albergar y sustentar su gestión en lo participativo, lo comunitario, lo social y en la corresponsabilidad. Todo esto fundamentado legalmente en los preceptos constitucionales que promulgan la necesaria participación protagónica de los ciudadanos en todas las instancias que afecten su desarrollo como ser integral, dejando la responsabilidad de la gestión pública no sólo en las manos del Estado, más específicamente del gobierno, sino también en las de la comunidad organizada.

Esta comunidad organizada pasa a conformar las denominadas redes sociales que se estructuran en función de necesidades e intereses comunes conformando un entramado de instituciones y organismos que se ayudan y apoyan mutuamente para el alcance de sus fines individuales y colectivos.

Dichas redes actúan como catalizadores de iniciativas y aportes, generando un intercambio de experiencias entre las distintas instituciones tanto privadas como públicas, abocadas a la solución de un problema específico. En este contexto, la acción educativa se transforma de una gestión institucional limitada al espacio interno de cada plantel, en una gestión comunitaria de mutuo beneficio, que tiende a convertirse en un movimiento social a partir de un sistema de relaciones basado en la democracia, la diversidad, la tolerancia y la búsqueda de propósitos comunes definidos en conjunto y se encuentran conformadas por lo general por personas naturales que asumen un compromiso en función de un interés colectivo.

La incursión del nivel de educación inicial en este tipo de redes requiere del compromiso de su personal de manera particular del docente, por ser el responsable de

la gestión educativa en sí, siendo este recurso humano quien actúa como organizador, planificador, ejecutor y evaluador de la actividad educativa. Esto lleva a señalar que el establecimiento de redes sociales comunitarias en torno a la gestión educativa, implica la necesaria participación del docente quien requiere estar capacitado para abordar el intercambio, la interacción, el compromiso global comunitario y para brindar apoyo no sólo a la institución en la cual labora sino también a otros miembros de la red para el alcance de los objetivos propuestos.

Específicamente en este nivel educativo en el entorno del estado Trujillo la experiencia con redes tiene su origen en el proyecto el maestro en casa (PEMEC) de la dirección de Educación Preescolar, el cual nació en el año 1998, como una estrategia de atención no convencional para niños de 0 a 6 años, dentro de su contexto familiar y comunitario. El proyecto se gestiona a través de 2 líneas de coordinación: una nacional (la dirección de educación preescolar) y otra estadal (las coordinaciones de educación preescolar zonales).

La población objetivo del PEMEC eran las familias y niños de 0 a 6 años, que habitan en comunidades de escasos recursos urbanas y rurales, a quienes se les consideraba como los potenciales beneficiarios del proyecto. La estrategia de atención del PEMEC se centraba básicamente en el trabajo del docente con las familias y los niños de su propio hogar y en la comunidad.

Este proyecto considera Maestro en casa, a toda persona que tiene a su cargo el cuidado de niños. A estas personas se las identifica como los adultos más significativos para el desarrollo de esos niños. Estos adultos significativos una vez detectados en sus hogares eran visitados periódicamente por los docentes/facilitadores del PEMEC, quienes tenían como función principal apoyarlos en su rol como los primeros maestros de sus niños.

En el PEMEC se consideraban tres componentes de la capacitación a los adultos significativos que eran: 1. jugar con los niños, 2. hablar y escuchar a los niños y 3. dar afecto a los niños. Estos tres procesos se concebían como parte de la dinámica natural que se desarrolla entre adultos y niños en el marco de las prácticas de crianza

existentes en todo hogar. A través de ellos se buscaba fomentar el contacto interactivo que debe regir una relación de calidad entre los adultos significativos y los niños.

En cuanto al aspecto organizativo, el funcionamiento del PEMEC dependía del apoyo coordinado (la red) entre las distintas organizaciones públicas y privadas que en su conjunto garantizaban la sincronización de programas y servicios dirigidos a mejorar la calidad de vida de los niños, las familias y las comunidades pobres donde se desarrolla el proyecto. Colateralmente el proyecto se apoyaba en una campaña de divulgación, a través de los medios impresos y audiovisuales que actuaran en cada localidad. A través de esta estrategia se reforzaban los componentes básicos del proyecto y se socializaba información de interés para las familias y las comunidades respectivas.

En la historia del PEMEC, hasta ahora se identifican tres grandes etapas: la primera etapa de instrumentación inicial que va desde mayo de 1998 a diciembre de 1999; la segunda etapa de transición y de renegociación del convenio de cooperación, año 2000, donde los equipos ejecutores continuaron realizando sus acciones, apoyados indirectamente por el nivel central, a través del suministro informativo vía telefónica, dada la imposibilidad de realizar las visitas de acompañamiento técnico, a las cuales estaban acostumbrados. La tercera etapa (2001-2002) tuvo como objetivo esencial la consolidación de las experiencias. En esta etapa se planteó la sistematización de cuatro experiencias, es decir de cuatro estados donde se había evidenciado una labor interesante en las comunidades y con potencial para lograr la consolidación. Sin embargo, los estados en realidad desarrollaron diferentes procesos y uno de ellos (Portuguesa) no logró consolidar la experiencia tal como se había esperado.

La sistematización de las experiencias de los cuatro estados seleccionados (Sucre, Portuguesa, Trujillo y Yaracuy) aporta documentación válida y confiable, para quienes toman decisiones y quienes instrumenten programas similares al PEMEC, favorece la identificación conjunta de modelos de gestión e indicadores de éxito que se puedan replicar y extender a futuro; también permite evidenciar en cada experiencia, debilidades particulares a lo largo del proceso de instrumentación y como han ido evolucionando en el transcurso del tiempo.

A través de la sistematización de estas cuatro experiencias, se buscó identificar, registrar, describir y comparar aquellas reglas y normas procedimentales que orientaron el desarrollo del PEMEC, los componentes programáticos y las estrategias operativas, desde sus etapas iniciales.

Durante el transcurso de la sistematización se procedió a reorganizar, analizar y estructurar la información disponible, además de producir y recabar nueva información, través de entrevistas a los actores claves y observaciones no participantes de las diferentes estrategias de trabajo, todo con el objetivo de conformar el perfil del Maestro en Casa, en sus diferentes particularidades y especifidades.

En relación al estado Trujillo, El proyecto el Maestro en Casa funcionó en siete comunidades de escasos recursos, con un estimado de atención a 375 familias y a 505 niños, estas comunidades fueron:

1. Casa Blanca: Municipio Sucre, está ubicada en el sector del mismo nombre, allí se atendieron 114 familias y 172 niños.
2. Santa Rosa: sector Mesa Colorada, municipio Trujillo, se atendieron 41 familias y 50 niños.
3. San José de Jiménez: Municipio pampanito, se atendieron 50 familias y 64 niños
4. Minas de Monay: municipio Candelaria, se atendieron 30 familias y 46 niños.
5. Flor de Patria: municipio Pampán, se atendieron 37 familias y 50 niños.
6. Santa Cruz: municipio Valera, se prestó atención a 44 familias y 46 niños.
7. La Ceiba: se atendieron 59 familias y 77 niños.

Las seis comunidades donde funcionó el Maestro en casa son en su totalidad comunidades pobres, algunas semi urbanas, que se encuentran cercanas a los centros poblados de los municipios Sucre, Valera, Candelaria, Pampán, Pampanito y Trujillo. Se puede acceder a ellas a través de la vía pública, por medio de automóviles o transporte público. Las calles de acceso principal están parcialmente pavimentadas, y en los sectores internos todavía se transita por caminos de tierra. En estas comunidades se puede observar una combinación de diferentes tipos de viviendas, desde ranchos con

paredes de bahareque, techos de zinc, y pisos de tierra, hasta casas de bloque (que antes eran ranchos), con techos de zinc y pisos de cemento.

Las familias en general son parejas jóvenes con 2 o 3 hijos pequeños, es decir entre 0 y 6 años. En los hogares es frecuente observar situaciones del maltrato infantil, como parte de las prácticas de crianza. El desempleo y la economía informal abundan en todas las comunidades. En algunas, como San José de Jiménez, la actividad principal es el conuco (pequeños sembradíos) donde predomina el cultivo de café.

El desarrollo del programa a nivel estadal se inicia en el mes de Mayo de 1998, cuando la Zona Educativa del estado Trujillo envía al primer evento de promoción del PEMEC convocado por la Dirección Nacional de Educación Preescolar, a la coordinadora de preescolar y a una de las funcionarias del equipo técnico de capacitación. Así mismo, participa el director ejecutivo del Centro de Animación Juvenil, una organización no gubernamental de servicio comunitario de Trujillo, que funciona primordialmente en la ciudad de Valera.

A partir de esa actividad y de regreso a Trujillo, la Coordinadora de Preescolar plenamente identificada con el Maestro en Casa, lo entiende como parte de las estrategias comunitarias del preescolar donde se localiza y trabaja sistemáticamente con las familias y los niños. Es así que convoca a una serie de reuniones técnicas, en las cuales informa sobre este proyecto a un considerable número de coordinadores municipales de preescolar, directoras de centros y docentes. Así mismo, nombra como responsable del PEMEC a una docente que formaba parte del equipo técnico de capacitación, quien había manifestado interés en este proyecto. De esa manera comienza una labor de promoción del Maestro en Casa, con los coordinadores municipales de preescolar y directores de centros de todo el estado Trujillo.

Sin embargo y a pesar de todos esos esfuerzos, la receptividad fue escasa, algunos se comprometieron; la mayoría de los directivos de los jardines de Infancia no entendían el proyecto y les generaba confusión con el Preescolar Integral de Calidad (PIC) y otros programas no convencionales en funcionamiento. En general no había una

idea clara del trabajo comunitario de los programas no convencionales, ni de la importancia que esto representaba en cuanto a la atención del niño de 0 a 6 años.

Como resultado de la reunión informativa, solamente dos docentes de Centros preescolares se entusiasman con este proyecto, una era la directora del Preescolar Valmore Rodríguez, cercano a la comunidad de Casa Blanca y una la docente del PIC Carrillo Guerra, que atiende niños de Los Hogares de Cuidado Diario, en la comunidad de Santa Rosa, ya que lo percibió como la estrategia ideal para trabajar directamente con la familia, en su propio hogar.

Durante los primeros meses, la coordinadora de preescolar y la docente responsable de la coordinación del PEMEC, comienzan un intenso proceso de contactos interinstitucionales. A lo interno, se inician los diagnósticos comunitarios y la promoción del proyecto en las tres comunidades seleccionadas inicialmente: Santa Rosa, Casa Blanca y Santa Cruz.

El trabajo de abordaje de las dos primeras comunidades y el diagnóstico de necesidades se realiza sin mayores dificultades, ya que los equipos docentes las conocían de alguna forma debido a los trabajos comunitarios realizados previamente a través de otros programas no convencionales.

Para el abordaje comunitario las docentes utilizaron diversas estrategias, reuniones con la asociación de vecinos, actividades recreativas para las madres y los niños, una jornada de vacunación, charlas de algún tema sensible a la comunidad. Estas acciones se repetían en varias oportunidades a fin de lograr involucrar mayor cantidad de familias y muchas veces rendían buenos resultados.

En la comunidad de Casa Blanca la promoción del proyecto, por decisión de su directora, la ejecutan varias docentes de su equipo del Jardín de Infancia que funciona a unos 4 Km. de distancia de la comunidad. De esta manera se facilita el trabajo de visitar los hogares y entrevistar las familias; la dedicación es intensa, incluso los fines de semana.

Esta estrategia de abordaje conjunto con todo el personal docente de un centro, va a marcar la gran diferencia a la hora de evaluar logros del PEMEC en Casa Blanca.

Los primeros 2 años del PEMEC en la Zona Educativa se desarrollan sin grandes avances, la promoción y trabajo comunitario en las tres comunidades se mantienen con persistencia pero con un ritmo medio. Sin embargo en el año 2001 comienza con cambios potencialmente positivos, se nombra una nueva coordinadora de preescolar, la cual genera un nuevo giro estratégico para todo el nivel. A partir del nombramiento de la nueva jefe de la Coordinación de Preescolar, se reactiva sustancialmente el crecimiento y la consolidación del PEMEC en el estado Trujillo. Con ella se da inicio a un intenso proceso de promoción informativa, contactos con alcaldes, directores de medios impresos y docentes de todo el estado, todo lo cual hace vislumbrar resultados favorables para este proyecto.

Las labores de promoción comunitaria continúan en las nuevas comunidades y se amplían los sectores dentro de las comunidades donde ya se ha instalado el PEMEC. Los diagnósticos comunitarios se actualizan y las docentes responsables de cada comunidad, liderizan ese proceso con el apoyo de las directoras de su centro de adscripción y con las asociaciones de vecinos respectivas.

En cuanto al recurso humano, en los comienzos, la responsabilidad de dirigir al PEMEC la asumió la Coordinadora de Preescolar, con el apoyo de una de las docentes del equipo técnico de capacitación (quien poco más adelante asume las funciones de coordinadora del PEMEC en el estado) y el trabajo de campo en las comunidades lo hacían 1 o 2 docentes sensibilizadas con el trabajo comunitario; era un pequeño grupo de personas comprometidas con un proceso. Todas eran docentes de preescolar que trabajaban en los programas no convencionales ya existentes, algunas trabajaban directamente en la comunidad. En realidad el equipo era mínimo y el apoyo de la jefatura de la zona educativa era muy limitado, las prioridades no estaban especialmente orientadas hacia la educación preescolar y menos aún hacia las modalidades no convencionales; el apoyo de la zona educativa se limitaba a facilitar algunas convocatorias a los organismos del sector, sin una participación relevante.

En Trujillo, el equipo del PEMEC desarrolla la experiencia con madres (adultos significativos) voluntarias que trabajan como facilitadoras, desde los inicios del proyecto. Estas madres apoyan el trabajo de las docentes/facilitadoras, en cuanto a las visitas a otros adultos significativos y la realización de ciertas actividades con los niños.

Los dos primeros años del PEMEC avanzan a paso lento, el equipo sigue siendo mínimo. Sin embargo en el 2001 empieza el crecimiento, se integran más docentes al proyecto, quienes comienzan a realizar su trabajo de promoción y diagnóstico de necesidades en nuevas comunidades, apoyados por los directivos de los Centros Preescolares de adscripción. Este crecimiento impulsado por la nueva jefe de preescolar la obliga a buscar formas más eficientes de organización del trabajo. En este momento se abre la alternativa de articular las diferentes estrategias de atención al niño y la necesidad de involucrar en este proceso a todos los directivos de los centros de atención preescolar. Sus acciones futuras van a estar motivadas por esas 2 ideas centrales.

El PEMEC se ejecutó hasta el año 2003 a través de un equipo adscrito a la Coordinación de Preescolar de la Zona Educativa del estado Trujillo, el cual estaba conformado por 8 docentes/facilitadoras, docentes comunitarias, tal como se ha comenzado a denominarlas. La coordinación general del PEMEC seguía bajo la responsabilidad de la jefe del equipo técnico de capacitación, quien ejercía las dos funciones simultáneamente. La coordinación operativa local, por su parte, era ejercida por la directora de cada centro responsable del PEMEC en una comunidad determinada y la dirección principal le correspondía a la coordinadora de preescolar, quien se encargaba de organizar las acciones referentes a los contactos interinstitucionales con autoridades regionales y facilitar los procesos claves de toma de decisiones que conllevaran a un trabajo de mayor articulación e integración entre todos los programas de atención al niño, en el nivel de educación inicial.

La organización interna del PEMEC en cada comunidad tuvo en sus últimos tiempos una variante que la hizo mas eficiente: las directoras de los centros preescolares cercanos a la comunidad donde se instrumenta el Maestro en Casa, eran en realidad las responsables de coordinar las respectivas acciones del equipo de

docentes y facilitadoras en esa comunidad, así como realizar los intercambios informativos con los posibles integrantes de la red de apoyo, y velar por el adecuado funcionamiento del proyecto en esa comunidad. Esta directora rendía cuenta del trabajo de todo su equipo, a la coordinadora municipal, la que a su vez reportaba al jefe de municipio y a la Coordinación de Educación Preescolar.

En cuanto a la capacitación del recurso humano del PEMEC el grupo de docentes/facilitadoras que se inicia en el año 1998, participó en diversos talleres de capacitación y jornadas de intercambio de experiencias en varios lugares del país. Las jornadas de intercambio se llevaban a cabo en localidades, de diversos estados, donde existían experiencias interesantes de atención al niño y las familias, que pudieran semejarse a la propuesta programática que perseguía el PEMEC. A estas jornadas también pudieron asistir algunos adultos significativos que apoyaban a los docentes, como facilitadoras voluntarias.

Cada una de estas jornadas constituía una dinámica de entrenamiento donde se combinaba la teoría y la práctica; los participantes tenían la oportunidad de observar y analizar las experiencias de atención al niño y las familias, que se desarrollaban en las localidades donde se daba el taller, identificaban factores de éxito, debilidades en la ejecución y juntos intercambiaban sugerencias para superar las dificultades. El objetivo de estos talleres era profundizar la participación y el aprendizaje conjunto, a partir de la vivencia de las experiencias existentes. Estas jornadas sirvieron también como factor de modelaje para los participantes, es decir que la vinculación directa con las experiencias de otros estados permitió mayor grado de comprensión de lo que se quería lograr.

A partir de estas jornadas los equipos recibieron material informativo sobre el proyecto; el manual para el docente, el del facilitador y el del adulto significativo y las familias. También recibieron afiches y una cartilla con dibujos a color, donde se describían los tres componentes claves en la interacción con los niños (juego, afecto y comunicación). Este material de apoyo fue de gran utilidad para el trabajo inicial con las familias y para apoyar los contactos con los medios de comunicación y las instituciones que conformarían la red de apoyo regional.

En el año 2001, a medida que el proyecto iba creciendo y se incorporaban más docentes, la estrategia de capacitación se hizo mas localizada. El equipo que se inició originalmente en el PEMEC, junto con docentes del equipo técnico de capacitación se encargaban de realizar este proceso. Posteriormente, la experiencia vivida en los dos primeros años enriquece y revaloriza el trabajo de estos docentes, convirtiéndolos en factor determinante en el proceso de capacitación del recurso humano que se va incorporando progresivamente al proyecto. Además se utiliza la técnica de pasantías en comunidades donde la experiencia ha demostrado ser exitosa, como es el caso de Casa Blanca.

Para el año 2002 la capacitación de las nuevas docentes/facilitadotas es responsabilidad de la Coordinación de Preescolar del estado, aunque el equipo coordinador del nivel central provee acompañamiento técnico periódico a través del cual se actualizan conocimientos, se aclaran y puntualizan elementos operativos y organizativos básicos del proyecto. El entrenamiento que recibieron estas personas comprendía una inducción básica sobre los componentes y estrategias del proyecto aportada por el equipo ejecutor original del PEMEC en ese estado y una pasantía en comunidades (en especial la comunidad de Casa Blanca, en el caso de Trujillo) donde se comprobaba que tiene un funcionamiento adecuado. También eran invitados a participar en talleres de intercambio de experiencias que se adelanta la coordinación central del PEMEC o la propia Dirección de Educación Preescolar.

En cuanto a la evaluación interna del trabajo de las facilitadoras, esta se realizaba de manera periódica. Cada equipo debía establecer un plan mensual de actividades, desagregado por semana; esto le permitía a la coordinadora del proyecto, o a la directora del centro preescolar responsable, estar al tanto del trabajo que ejecutaba cada facilitadora y a la vez rendir cuenta del mismo a la jefe de la coordinación de preescolar y a otras instancias. Es decir, la directora de cada “centro responsable” era quien realizaba el seguimiento interno del PEMEC en su comunidad respectiva.

Las docentes encargadas del trabajo con las madres/adultos significativos y los niños, llevaban consigo una carpeta donde incorporaban todo el material informativo relacionado con el PEMEC, el plan de actividades del mes y el plan de la semana.

Incluían allí la lista de hogares o familias que estaban bajo su responsabilidad y los niños que les correspondía atender.

Mensualmente, se llevaban a cabo reuniones de evaluación y seguimiento en la sede de la zona educativa, en las cuales participaban las directoras y las docentes responsables directa o indirectamente del PEMEC y otros miembros del equipo técnico de la Coordinación de Educación Preescolar. La Coordinadora de Preescolar participaba también en estas reuniones, junto con la coordinadora del proyecto en el estado. Durante la reunión se revisaban los procesos seguidos en cada comunidad, las dificultades afrontadas y los éxitos alcanzados en cada área. A lo largo de la sesión de trabajo se promovía el intercambio de ideas entre los participantes y se trataba de tomar decisiones conjuntas; los planes mensuales se revisaban y ajustaban y se daban recomendaciones para cada situación.

En las siete comunidades atendidas se desarrollan actividades similares con los adultos significativos, las variantes que se podían observar se debían mas al estilo y técnica particular del facilitador o facilitadora, o a las necesidades o requerimientos planteados por las familias participantes.

El trabajo de capacitación de los adultos significativos se realizaba de dos formas:

1. Visitas cara/cara (en la vivienda familiar)
2. Reuniones grupales (en un lugar de la comunidad más amplio)

Las facilitadoras elaboraban un plan trimestral, y luego precisaban cronogramas quincenales o semanales. Aunque este cronograma era flexible y dependía de los requerimientos particulares de los adultos significativos, se preveían cuatro días de visitas cara/cara y un día de reunión grupal. El cronograma permitía una más eficiente supervisión del trabajo que realizaba cada facilitadora.

El promedio de familias que atendía cada docente era de aproximadamente 40 y el número de niños atendidos, podía oscilar entre 40 y 60 por cada docente. Cada familia era visitada una vez a la semana, a menos que fuera necesario volver a un hogar por alguna situación especial.

Las visitas al hogar de cada adulto significativo se realizaban de manera interactiva, las facilitadoras trataban por todos los medios no interrumpir las rutinas de las familias y para eso se ponían de acuerdo en el horario más adecuado para esta actividad. Más bien las facilitadoras debían animar a las madres a usar las tareas de rutina del hogar para interactuar con su niño y facilitar el desarrollo de sus destrezas naturales mientras realizaban sus actividades rutinarias del día.

Además, semanalmente se realizaba una actividad grupal en la casa de alguna madre, en la cual se aprovechaba para dar orientaciones puntuales a las madres o practicar algún juego grupal con madres y niños. Cada visita tenía previsto un objetivo, el cual debía aparecer escrito en el plan semanal. La frecuencia de visita a cada hogar era de una vez por semana y el tiempo de la visita era de entre 1 o 2 horas.

La mayoría de las docentes, además de realizar actividades con las madres y los niños en cada visita, dejaban algunas “tareas” para que las madres las practicaran con sus niños hasta la siguiente visita.

En cuanto a las reuniones grupales, las facilitadoras reunían un pequeño grupo de madres con sus respectivos hijos, con preferencia las que tuvieran niños de la misma edad y allí se practicaban varias actividades: intercambio de experiencias practicadas con los niños durante la semana, juegos grupales, construcción de juguetes caseros, alguna corta charla sobre los temas de higiene, salud, maltrato infantil, prevención de accidentes caseros.

Para apoyar el trabajo con los adultos significativos y los niños, las docentes recibieron maletines con cuentos infantiles, una caja de creyones de cera, plastilinas de colores y papel de dibujo, los cuales debían ser distribuidos a cada familia participante. Este material les fue de utilidad, aunque según muchas de las docentes les indujo a realizar actividades pedagógicas con los niños, muy similares a las que se realizan en el aula.

En los últimos tiempos de vigencia de este programa el material de apoyo utilizado en las visitas y en las reuniones grupales era muy variado, algunas docentes usaban

material que les quedaba de su centro preescolar de adscripción para los juegos con los niños, otras buscaban información de la Web que les oriente en su trabajo con los adultos significativos; también hay varias docentes que utilizaban fotocopias de fragmentos seleccionados de los documentos técnicos y folletos del PEMEC, que les resultara interesante de resaltar. Este material se leía y se discutía con los adultos significativos y a quien lo deseara se le entregaba para que se lo llevara a su hogar y lo pudiera releer y reflexionar con mayor detenimiento. Para las actividades con los niños, se tendía a utilizar material de provecho (antes llamado material de desecho), casettes de música infantil, cuentos variados que traían de su hogar, o elaboraban materiales juntos con las madres/adultos significativos.

Con respecto a las redes de apoyo local este componente de organización estratégica fue concebido, en primer lugar, para garantizar la sostenibilidad del proyecto a nivel local y, en segundo lugar se buscaba ganar mayores niveles de eficiencia y efectividad en la gestión de programas y proyectos comunitarios de mediano y largo alcance, a través de la integración de entes públicos y privados comprometidos en lograr una mayor sinergia entre los servicios y programas que se ofrecen en beneficio de las familias y los niños.

En el estado Trujillo, la red interinstitucional del estado se comenzó a promocionar desde el primer momento en que se inicia el PEMEC. En varias oportunidades fueron convocadas, las distintas organizaciones locales, a la Zona Educativa, para escuchar e intercambiar opiniones sobre el proyecto y convenir acciones conjuntas de apoyo.

También se visitaron Institutos de educación superior, medios radiales e impresos, instituciones privadas del sector social, la Gobernación del estado y varias Alcaldías. En cada visita se les explicaba el proyecto y se les animaba a apoyarlo integrando una red de instituciones. Las organizaciones mostraban interés y disposición a ayudar puntualmente. En general, los contactos existían, pero los compromisos de apoyo eran personales.

Hay que destacar que si bien el equipo del PEMEC tenía como meta la integración de una red, no había una clara idea de cómo organizarla y mucho menos como ponerla

en marcha, cada quien utilizaba las estrategias que más conocía o las que le daban mejor resultado; el solicitar favores personales a amigos o familiares era lo más común. Tuvo que pasar un largo tiempo para que se concretaran acciones efectivas en ese sentido. Y ese proceso se iba a concretar en la comunidad de Casa Blanca.

Durante los años 98 y 99 del PEMEC, hubo una gran promoción preferentemente a través de la prensa. Varias organizaciones e instituciones tanto públicas como privadas brindaron su apoyo, tales como: la Fundación del niño, Funda Salud, el programa de alimentación escolar (PAE), se realizaron jornadas de vacunación para los niños. El programa que más influyó para atraer a madres y a niños al proyecto fue el PAE, ya que de alguna manera venía a solucionar un problema básico de las familias pobres, alimentar regularmente a sus niños.

A partir del año 2001, se lograron evidentes adelantos en lo relativo a la conformación de la red local, y la comunidad pionera ha sido Casa Blanca. Esta red se fundamenta en la visión de que cada organismo es un socio institucional comprometido con una gestión común, en la cual cada socio tiene una responsabilidad o una acción definida y cada uno forma parte de un plan o proyecto de apoyo comunitario. La gestión integrada es la que garantiza el éxito del proceso. Todos los integrantes de la red manejan información relevante sobre la comunidad, sus necesidades y la acción que ejecuta cada organismo.

Para que se diera esa red de apoyo local confluyeron varios factores:

- el primero fue la insistencia de realizar contactos y demandar atención, por parte de la asociación de vecinos y las docentes responsables del PEMEC en esa comunidad.
- En segundo lugar el compromiso del alcalde del municipio, quien ya conocía las necesidades de la comunidad y les prestaba atención ambulatoria cuando ejercía como médico del municipio.
- El tercer factor fue el apoyo por parte del equipo del nivel central que a mediados del año 2001, promovió y motorizó una reunión especial (en la propia comunidad) de intercambio y análisis del grupo de organismos públicos y privados vinculados a Casa Blanca, con la participación de la asociación de vecinos. En esa reunión (realizada en la

escuela comunitaria, “la escuelita”), se convino formalmente en conformar una red de organismos de apoyo y distribuir responsabilidades fijas para cada uno, que serían monitoreadas periódicamente, a través de reuniones trimestrales.

Hoy en día la red de apoyo funciona regularmente en Casa Blanca; cada tres meses se reúnen en la escuelita del barrio todos los representantes de los organismos para discutir los adelantos alcanzados y los nuevos compromisos. La directora, conjuntamente con sus docentes, participa directamente en la convocatoria y coordinación de las reuniones. En esta primera etapa la Coordinadora de Preescolar, como invitada especial, ha dirigido las reuniones.

Las otras comunidades donde funcionó el PEMEC siguieron los mismos pasos para conformar la red en su sector. Las docentes de esas comunidades fueron invitadas a participar en las reuniones de Casa Blanca para familiarizarse con la experiencia.

Esta experiencia la red en Casa Blanca ha sido monitoreada muy cercanamente, a fin de utilizarla como modelo de referencia para otras comunidades y otros estados donde se desarrolló el Maestro en Casa.

Cabe destacar que en el estado Trujillo se sigue insistiendo en la meta de conformar una red de apoyo interinstitucional donde participen las organizaciones claves del estado. Esta Red estatal, sería la responsable de impulsar y fortalecer las acciones integradas que desarrollan, por su parte, las redes locales que funcionan en las diferentes comunidades.

A partir del trabajo consecuente del Maestro en Casa a lo largo de cinco años (1998-2003), se ha iniciado un cambio en la concepción tradicional del rol que debe cumplir el docente de preescolar. El trabajo con la familia y la comunidad ha comenzado a adquirir una nueva dimensión que enriquece el rol del docente y lo impulsa a valorarlo y a asumirlo como parte importante de su gestión educadora. Ahora se escucha hablar con mayor frecuencia sobre el docente comunitario en el marco de las estrategias no convencionales.

De allí que pueda vincularse esta experiencia de las redes sociales comunitarias con la capacitación de este personal. En este sentido, la capacitación deberá implicar la comprensión, el conocimiento y la vivencia de lo que significa una red social sin los cuales el docente no podrá incorporarse activamente a ella. Sin embargo, ¿por que educación inicial requiere incorporarse a la red social? , porque su currículo cambió y esa perspectiva de cambio va encaminada al intercambio con la comunidad, ya no sólo se van a atender los niños en las áreas de desarrollo, sino que también se requiere brindar atención a las madres y a otros miembros del grupo familiar, por cuanto ya el ingreso del niño a la educación inicial ocurre desde que nace y egresa de ésta cuando es promovido a primer grado de educación básica. Por lo tanto, la escuela no puede ni debe desligarse del entorno en el que se desenvuelve el niño y debe interactuar con todas las instancias que puedan colaborar en la formación de esta población estudiantil.

Sin embargo, qué saben los docentes del nivel de educación inicial de redes sociales comunitarias, están dispuestos a participar en ellas, son propensos al trabajo conjunto para el logro de fines comunes. Estas interrogantes guían el desarrollo de la presente investigación.

2. Tema de Investigación

La problemática sobre la red social comunitaria en la capacitación del docente de educación inicial se fundamenta en los siguientes aspectos:

- El concepto de red está asociado, a por lo menos dos aspectos centrales: el primero que hace referencia al elemento humano y su vinculación en el estrato social y el segundo a las dinámicas inherentes a los patrones de organización que adoptan los mismos en función del contexto con el que interactúan. Así planteado, el concepto de red abandona la concepción cuasi genérica de elemento inminentemente técnico, para adoptar una manifestación amplia relacionada específicamente con el orden socio-organizacional de la sociedad .
- Es conocido que las redes informales aparecen como formas naturales de interacción humana dentro o fuera de sistemas determinísticos. Dichas redes adquieren

un singular protagonismo, ya que son contribuyentes a los procesos de reinvención de las lógicas y patrones subyacentes en escenarios sociales diferenciados.

- Dicha interacción focalizada en las redes, no debe entenderse solamente como una interconexión tecnológica, sino como la interconexión de individuos valiéndose del uso de los recursos disponibles; posibilitando justamente que por medio de redes se puedan combinar conocimientos, creatividad e innovación para avanzar en la consecución de un desarrollo social sustentable y equitativo.
- Está demostrado empíricamente que las redes facilitan entre otros, la posibilidad de formación y actualización permanentes, la oportunidad de diálogo como elemento potenciador del intercambio, disponiendo de los aportes de cualquier individuo perteneciente a una vasta área geográfica. Todo lo cual no hace sino reforzar los aspectos globales que incluye el trabajo bajo la modalidad de redes.

3.- PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN.

¿Constituye la red social comunitaria un medio de capacitación para los docentes del nivel de educación inicial?

¿Qué saben los docentes del nivel de educación inicial de redes sociales comunitaria?,

¿Están dispuestos a participar en ellas?

¿Son propensos al trabajo conjunto para el logro de fines comunes?

4.- PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Analizar si la red social comunitaria constituye un medio de capacitación para el docente de educación inicial

Analizar los conocimientos de los docentes de educación inicial acerca de las redes sociales comunitarias.

Analizar la disposición de los docentes de educación inicial a participar en las redes sociales comunitarias

Analizar la propensión de los docentes de educación inicial al trabajo conjunto para el logro de fines comunes.

5.- ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio se encuentra enmarcado dentro del enfoque fenomenológico. En este enfoque, se concibe como producto del conocimiento las interpretaciones de los simbolismos socioculturales a través de los cuales los actores de un determinado grupo social abordan la realidad (humana y social, fundamentalmente) (Padrón, 1998).

El conocimiento se concibe más que como una interpretación de la realidad externa; en este caso, el conocimiento es comprensión y el papel de la ciencia es el de ser un mecanismo de transformación y emancipación del ser humano, haciéndose énfasis en la noción de sujeto y de realidad subjetiva.

6.- NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN.

Se trata de un estudio cualitativo a través del cual se describen los hechos observados, se les interpreta y comprenden en función del contexto en el cual se producen.

Según Bogdan (1999) en los estudios cualitativos el que investiga le da gradualmente sentido a lo que estudia utilizando una mezcla de perspicacia e intuición para lograr una familiaridad con los datos. Señalando que en este tipo de investigación se recopila a través de diversas técnicas y procedimientos datos descriptivos sobre palabras escritas o habladas y sobre conductas observables de los individuos en estudio.

7.- DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

Para obtener la información necesaria para el alcance de los propósitos investigativos, se utilizaron las entrevistas y una autobiografía, a través de las cuales se pudo obtener de las seis (6) docentes involucradas la información necesaria para el alcance de los propósitos de la investigación.

8.- ACTORES IMPLICADOS.

En la investigación cualitativa ni el número ni el tipo de informantes se especifica de antemano, lo importante es el potencial de cada persona para ayudar al investigador en el logro de sus objetivos. La selección de los informantes claves se hizo a través de una entrevista previa con docentes de Educación Inicial que laboran con la modalidad no convencional en el municipio La Ceiba del estado Trujillo en la que se observó su capacidad para expresar sus sentimientos, vivencias y opiniones, narrando su experiencia sobre cualquier tema tratado. Se seleccionaron aquellos informantes que demostraron interés en la investigación planteada y se comprometieron voluntariamente a colaborar en su desarrollo.

9.-TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

Para la recolección de la información se utilizó la entrevista y la autobiografía, las cuales permitieron comprender las perspectivas de los informantes acerca de su vida, experiencias o situaciones tal como se expresan en sus propias palabras. En este contexto se toma al individuo como el centro mismo del conocimiento y su historia es el método para llegar a él. En tal sentido, el sujeto es lo que se ha de conocer, pues es el único hombre que existe en la realidad concreta y es en su historia donde se le puede captar en toda su dinámica. Además, el informante lleva en sí toda la realidad social vivida. En él se concreta cada grupo social al que ha pertenecido y toda la cultura en la que ha transcurrido su existencia.

En el desarrollo de la investigación se realizó una entrevista dirigida a establecer si la red social comunitaria constituye un medio de capacitación para los docentes de educación inicial que actuaron como informantes clave. Se previó una segunda ronda de entrevistas para puntualizar aspectos de interés para la investigación que no hubiesen sido precisados en la primera entrevista. Así mismo, se aplicó una autobiografía que permitiera precisar su experiencia con el trabajo comunitario, específicamente con las redes sociales

10.-PERSPECTIVAS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

Recopilada la información, se realizó el análisis de los datos.

Según Bogdan, (1999) el análisis de datos es la etapa de búsqueda sistemática y reflexiva de la información obtenida a través de los instrumentos. Constituye uno de los momentos más importantes del proceso de investigación e implica trabajar los datos, recopilarlos, organizarlos en unidades manejables, sintetizarlos, buscar regularidades o modelos entre ellos, descubrir qué es importante y qué aportarán a la investigación. A lo largo del análisis, se busca obtener una comprensión más profunda de lo que se ha estudiado y se continúan refinando las interpretaciones.

La validación de la información recabada se llevó a cabo mediante la triangulación de la teoría la cual constituye una estrategia convergente enfocada a la comparación e integración de diferentes resultados investigativos. La triangulación de las fuentes de datos es el esfuerzo por ver si aquello que se observa y de lo que se informa contiene el mismo significado cuando se encuentra en otras circunstancias. Denzin citado por Stake, (1999).

Es útil el refuerzo de la confiabilidad entre los procedimientos aplicados dentro de un mismo método o técnica la combinación de metodologías como es el caso de la utilización de la entrevista en profundidad, la autobiografía y la observación del investigador. En tal sentido para el análisis la triangulación sirve para comparar lo que el sujeto refiere de sí mismo, con lo que el mismo investigador ha podido observar a

través de sus propias pesquisas y lo establecido en la perspectiva teórica que fundamentó el estudio.

MOMENTO II

DATA RECOPILADA

La presente investigación estuvo orientada a analizar si la red social comunitaria constituye un medio de capacitación para el docente de educación inicial, para lo cual se consideraron los conocimientos de estos docentes acerca de estas redes, su disposición a participar en ellas y su propensión al trabajo conjunto para el logro de fines comunes.

En función de lo cual en este apartado se refleja una síntesis de los discursos recopilados a través de las entrevistas realizadas a las seis informantes claves y lo registrado por la investigadora durante la realización de las entrevistas.

Para organizar la información recopilada se construyeron cuadros ilustrativos en los cuales se reflejan los rasgos demográficos de los informantes claves; así como también todo lo referente a su experiencia con las redes sociales comunitarias.

Partiendo de estos criterios se realiza el análisis de la información recopilada, para lo cual se incluyen en primer término las categorías y subcategorías de análisis que se establecieron en función de la información recopilada y de los propósitos de la investigación. (Ver Cuadro 1)

Cuadro 1

Categorías y subcategorías de análisis

Categorías	Subcategorías
Conocimientos	Capacitación y experiencia
Disposición a participar	Motivación e Identificación
Propensión al trabajo conjunto	Liderazgo y toma de decisiones

Fuente: Autora (2008)

A partir de estas categorías y subcategorías se organizó la información recopilada de las diferentes fuentes de información, los conocimientos permitieron ubicar a los informantes no sólo desde el punto de vista de experiencia en el medio comunitario sino también de la capacitación previa reciba para poder analizar si ésta es una condición previa para considerar a las redes como un recurso de capacitación para estos docentes.

Estos aspectos permitieron asumir cómo su motivación e identificación con el trabajo comunitario les ha facilitado su capacitación como promotores de las redes sociales. Asimismo, se consideró el análisis de su propensión al trabajo conjunto a través de sus habilidades de liderazgo y toma de decisiones como fundamento de la consideración de las redes sociales como un medio de capacitación para los docentes de Educación Inicial en función de los cuales se interpretaron los hallazgos obtenidos de la información recopilada a través de las distintas fuentes de información consideradas.

En primer lugar se incluyen los datos referentes a capacitación recibida y experiencia en el trabajo con redes comunitarias, los cuales se reflejaron en el cuadro 2, señalando las características de cada informante consultado, a fin de obtener una definición de los actores que permitiera contextualizar su experiencia de vida en relación al tema en estudio, en su desempeño como docentes de Educación Inicial. Al respecto se estableció:

Cuadro 2

Categoría: Conocimiento

Subcategoría: Capacitación y experiencia

Informante	Capacitación y experiencia
1	Se inició en la docencia con el trabajo comunitario, los conocimientos que tiene acerca de éste los ha adquirido a través de la experiencia laboral
2	El trabajo comunitario comenzó cuando fue cambiada a la modalidad no convencional de educación Inicial
3	Desde que entró al Ministerio de Educación lo hizo en la modalidad no convencional y allí ha sido preparada para trabajar con la comunidad
4	La capacitación más que todo fue una inducción hacia este trabajo luego la experiencia es lo que ha consolidado el trabajo con la comunidad
5	Como docente de la modalidad no convencional le ha tocado aprender sobre las redes sociales ha hecho los cursos que ha dictado la zona educativa pero la experiencia en el trabajo diario es lo que la ha hecho aprender
6	Ha participado en los cursos dictados por el municipio y promovidos por la zona educativa para los docentes de la modalidad no convencional

Fuente: Autora (2008)

En este caso todos los informantes consultados s trabajan con la modalidad no convencional de Educación Inicial en espacios de la comunidad acondicionados para tal fin; en su mayoría destacan la importancia de la experiencia del trabajo con la comunidad para comprender lo importante que son las redes sociales para resolver los problemas que los aquejan. De manera general, estos informantes claves refirieron información sobre sus experiencias más importantes relacionadas con el hecho de ser docente incorporado al trabajo con comunidad; dicha información fue

recopilada a través de la autobiografías y las entrevistas en profundidad realizadas y de los registros del investigador los cuales llevaron a analizar los conocimientos de los docentes de educación inicial acerca de las redes sociales comunitarias.

La información recopilada de su pasado y que permitió considerar la categoría conocimientos con su subcategoría capacitación y experiencia se describen a continuación:

Informante 1:

Categoría: Conocimientos

Subcategoría Capacitación y experiencia

En el caso de esta informante describe que en su infancia y adolescencia lo mas importante era jugar, salir de paseo con sus padres a la finca y luego sus estudios de bachillerato. Asimismo, consideró que desde que incursionó en la docencia lo más importante fue cuando comenzó a hacer trabajo comunitario. Al respecto señaló:

"*En mi labor como docente lo más importante ha sido trabajar con la comunidad. Quizás la experiencia más significativa cuando comencé en al comunidad fue cuando tuvimos que conformar un CAIPI que son las redes e instituciones que se encargan de ayudar a todos los niños de la comunidad a través de nuestra ayuda como docentes". "La verdad a mi no me prepararon para trabajar en la comunidad simplemente me asignaron para trabajar en la modalidad no convencional, después de tiempo ejerciendo, si nos dieron una inducción sobre los CAIPI y las redes sociales, pero antes aprendí a través del propio trabajo, las mismas necesidades de la comunidad te llevan a buscar organizarlos para darle solución, en nuestro caso, a través de los niños y niñas de 0 a 6 años que atendemos. Yo me siento plenamente identificada con lo que hago..."*

Esta informante refleja la importancia que tiene para ella la interacción con la comunidad en su trabajo como docente, sus expresiones denotan satisfacción con la labor que realiza en la comunidad, se muestra abierta al diálogo sobre su trabajo y existe en ella coherencia entre lo que afirma y lo que expresa con sus gestos, su experiencia de trabajo la describe como satisfactoria y los conocimientos que posee acerca del trabajo comunitario los ha adquirido en su desempeño laboral.

Informante 2:

Categoría: Conocimientos

Subcategoría Capacitación y experiencia

Esta informante destaca de su infancia como hecho importante el haber compartido con sus abuelos a quienes describe como personas amorosas y que la llenaron de muchas alegrías. Asimismo, fue significativo el que su papá le dejara de dar sus estudios y que su mamá tuviera que pasar por muchas cosas para que ella continuara estudiando. Sus inicios en la docencia no fueron a través del trabajo comunitario, fue traslada a la modalidad no convencional. Describiendo como significativo el hecho que las personas le abrieran las puertas de sus hogares y de su corazón. Al respecto, señala los aportes que le hicieron diversas docentes que ya tenían experiencia en trabajo comunitario. En sus expresiones destaca "*esto es un trabajo que merece entrega total, al principio yo trabajaba con el reloj hasta que me di cuenta que esto no era importante. En este trabajo el papel del adulto significativo es esencial, sin embargo muy pocos participan en las actividades... lo más difícil es integrarlos pero dedicándoles tiempo esto se logra...".*

En su criterio se requiere sensibilidad para hacer el trabajo comunitario y ésta se adquiere en contacto con la gente, haciéndolos sentir que ellos importan. En este trabajo ha aprendido a atender las necesidades de la comunidad no sólo las de los niños y niñas de educación inicial a nivel de aprendizaje, porque este no tiene lugar si en su alrededor no hay calidad de vida y si la comunidad no se organiza para mejorar sus condiciones sociales, económicas, de salud, recreación y de infraestructura comunitaria (servicios públicos, vialidad).

Informante 3:

Categoría: Conocimientos

Subcategoría Capacitación y experiencia

Esta informante refiere como el recuerdo más bonito de su infancia el jugar con su muñeca y simular que cumplían quince años, bailando el vals con damas y caballeros. En la adolescencia le encantaba compartir con sus compañeros de estudio, hablar de novios, salir a bailar y pasear.

De su trabajo como docente destaca el haber encontrado un ambiente de trabajo al que describe como maravilloso en el que pudo compartir con sus alumnos y con los representantes, lo que le llevó a sentirse aún más identificada con la profesión de docente. Destaca que sus conocimientos de la comunidad los adquirió en contacto con las personas que la conforman. Por cuanto en su quehacer docente venía preparada para el contacto con los niños y los representantes, más no para el trabajo comunitario. Enfatiza en este último aspecto lo siguiente: "cuando *empecé en la comunidad me encontré que ellos tenían muchos problemas económicos...mi meta fue ayudarlos y orientarlos de cómo resolver esos problemas... para eso tuve que aprender... documentarme... conocer bien la comunidad y saber de elaboración de proyectos sociales... comencé a aprender sobre las redes... sin ésta experiencia y la necesidad existente en la comunidad no hubiera adquirido estos conocimientos".*

En cuanto a su expresión corporal sus gestos denotan preocupación por su labor, satisfacción por lo que ha logrado y entusiasmo por seguir ayudando a la comunidad al respecto señaló:

"Mi mayor deseo es que la comunidad mejore cada día su calidad de vida y aprendan a resolver sus propios problemas, para que salgan adelante y tengan una vida mejor".

Informante 4:

Categoría: Conocimientos

Subcategoría Capacitación y experiencia

Para esta informante el conocimiento que tiene sobre el trabajo con la comunidad se inició desde niña cuando su abuela la llevaba a casa de algunas familias a llevarles ropa, comida y a compartir con ellos. En el bachillerato un profesor de teatro la llevó a conocer un a comunidad indígena en Betijoque que se llama Los Tiestos, aunado a esto el trabajo comunitario se le facilitó porque pertenece a una iglesia evangélica en la que le enseñaron a trabajar con las comunidades.

Para ella la capacitación en esta área fue sólo una especie de inducción, lo demás lo ha ido aprendiendo con la experiencia al respecto señaló: "este *trabajo con redes sociales me parece importante ya que le da la oportunidad a la comunidad en general de expresarse y resolver sus problemas..." "Mi desempeño aquí se debe a la influencia de algunas docentes que ya tenían experiencia, además de mis deseos de que la gestión social del Estado llegue a las comunidades, por eso lucho con la comunidad para lograr lo que necesitan eso me produce muchas satisfacciones y me ha permitido entender a la comunidad y compartir con ellos...".*

Informante 5

Categoría: Conocimientos

Subcategoría Capacitación y experiencia

Esta informante señaló que su trabajo en la comunidad se inició en el aula de clase, luego fue preparada para ejercer como docente en al modalidad no convencional y por ello, ha participado en los talleres dictados por la zona educativa con relación a las redes sociales. Al respecto señaló que quizás más que la formación recibida en estos cursos lo que la ha llevado a aprender sobre las redes sociales ha sido el trabajo con la comunidad, en función de lo cual estableció los siguiente: "*el aprender a tratar con tantas personas con diferentes personalidades, que reaccionan en forma disímil ante la llegada del docente, unos se esconden, otros te atienden pero no se comprometen, otros caminan por la comunidad buscándote para que los ayudes. Quizás lo más*

decepcionante ha sido tener que lidiar con la indiferencia... muchas veces se planifican actividades con los adultos significativos y los miembros de las redes y no asisten todos".

Informante 6

Categoría: Conocimientos

Subcategoría Capacitación y experiencia

Esta docente refiere en sus relatos que su trabajo con la comunidad se inició a partir de haber sido capacitada a través del municipio escolar, sus inicios en la docencia los considera una experiencia gratificante que la marcó significativamente, su aprendizaje en el entorno comunitario la sensibilizó ante los problemas económicos que tienen los habitantes de la comunidad donde se desempeña al respecto señaló "ellos se sienten decepcionados y desesperados por la vida en la que viven... Mi trabajo fue ayudarlos y hacerlos enfrentar con orientación el cómo resolver esos problemas...Deseo que mejoren cada día su calidad de vida y que cada vez aprendan a resolver por sí mismos sus propios problemas". En su verbalización termina concluyendo que el conocimiento que tiene sobre las redes es una mezcla de la capacitación recibida por el municipio conjuntamente con la experiencia de trabajo directamente en la comunidad.

Con relación a la segunda categoría establecida y a las subcategorías que la conforman a saber: disposición a participar, junto con las subcategoría motivación e identificación, en las entrevistas realizadas las informantes establecieron lo siguiente:

Cuadro 3

Categoría Disposición a participar

Subcategoría Motivación e identificación

Informante	Expresiones	Rasgos resaltantes
1	"El trabajo para mí con las comunidades es estimulante me hace sentir útil, me siento comprometida con lo que hago."	Sentido de utilidad, compromiso
2	"Cuando veo la realidad de la comunidad donde laboro siento que mi vida ha sido la mejor, que jamás he tenido problemas y por eso participo activamente en la solución de los de ellos, para que tengan calidad de vida, cada vez paso más tiempo en la comunidad. Esto no es un trabajo de horario es de dedicación "	Participación activa Obtener calidad de vida Dedicación
3	"En el inicio no fue fácil la comunidad a veces se resiste a participar pero al empezar a ver los logros, todos incluyéndome asumimos el trabajo con más entusiasmo, ellos comenzaron a incorporarse y yo a trabajar más y más para integrarlos a la solución de sus problemas. Hoy en día siento que mi labor ha sido importante, que ellos me aceptan y reconocen como un medio que los ha ayudado a resolver	Entusiasmo Trabajo Aceptación Solución de problemas Vocación de servicio

	problemas y yo siento que he trascendido el rol de simple funcionario público para ser un servidor de la comunidad ”	
4	“Me gusta el trabajo comunitario, me siento bien ayudando a otros, sé que soy un vehículo para ayudarlos a resolver sus problemas. He participado en la formulación de proyectos en la consecución de recursos he sido animador, orientador, líder, lo esencial ha sido querer hacer para lograr los objetivos”	Sentido de ayuda Participación Vocación de servicio Querer hacer
5	“Esto es un trabajo de hormiga porque un día logras que la comunidad asista y al siguiente no vienen. Pero si se quiere hacer se puede, lo que hay es que perseverar y gustarte trabajar con la comunidad. Además hay que identificar a los líderes de la comunidad y comprometerlos al trabajo conjunto para alcanzar mejorar su calidad de vida ”	Perseverancia Gusto por el trabajo Compromiso
6	“Es importante no desfallecer, hay que seguir, persistir, hasta alcanzar las metas propuestas. Pero si no te gusta este trabajo es difícil	Perseverancia Gusto por el trabajo Sensibilidad social

	hacerlo, hay que estar sensibilizado ante las necesidades de la comunidad para poder ayudarlos”.	

Fuente: autora (2008)

Estas referencias de los informantes indican que la esencia de la disposición a participar se encuentra en la identificación con la comunidad que se evidencia a través de la sensibilidad que se demuestra ante sus problemas. Para estas docentes es fundamental la identificación con el quehacer comunitario, para poder persistir en el trabajo dentro de este entorno, se debe tener compromiso con la labor que se realiza. Su motivación en este caso está dada por su sentido de logro de sus objetivos a través de la perseverancia, su sensibilidad ante la problemática comunitaria en los entornos en los que se desenvuelven, lo que las lleva a la identificación con la dinámica comunitaria y con la necesidad de resolver los problemas que los aquejan a través de su gestión conjuntamente con los habitantes de la comunidad y con sus líderes naturales.

En tal sentido, su concepción de una red social se corresponde con lo planteado a nivel teórico en cuanto a que son un espacio de diálogo y coordinación a través del cual se vinculan organizaciones sociales e instituciones públicas y privadas en función de un objetivo común y sobre la base de normas y valores compartidos. Pueden ser definidas también como un conjunto de personas que representan a organizaciones e instituciones que establecen relaciones y producen intercambios de manera continua, con el fin de alcanzar metas comunes en forma efectiva y eficiente.

Aunado a esto, los valores que expresan en sus afirmaciones se corresponden con los que son necesarios poner en juego al conformar una red social entre los que se incluyen: sensibilidad social, confianza, credibilidad, honestidad, tolerancia, cooperación, interdependencia, coordinación, corresponsabilidad y solidaridad. En este sentido, su motivación e identificación con el trabajo comunitario que realizan a través de las redes no es una acción colaboracionista y si un proceso sinérgico de sumar para ganar-ganar, de acuerdo al principio de participación protagónica y corresponsable.

Cuadro 4

Categoría Propensión al trabajo conjunto

Subcategoría Liderazgo y toma de decisiones

Informante	Expresiones	Rasgos resaltantes
1	"este trabajo no puede hacerse sino es en conjunto con la comunidad aquí no existen líderes sino circunstanciales pero debe partirse siempre de los que naturalmente existan en la comunidad y decidir es un proceso difícil y lento porque cuesta ponerse de acuerdo. En esos momentos el docente debe tomar la batuta para llevarlos a alcanzar el consenso, en ese momento es cuando es más crítico el papel de uno como facilitador y apoyo de este proceso de solución de problemas "	Trabajo conjunto Líderes circunstanciales Toma de decisiones por consenso Docente facilitador y apoyo Solución de problemas
2	"El papel del docente es de aglutinador, animador, asesor, para poder trabajar en conjunto con la comunidad; si le toca asumir el liderazgo tiene que hacerlo en forma participativa para que todos se involucren y se tomen decisiones que reflejen los intereses y necesidades de todos los involucrados "	Docente aglutinador, animador, asesor Liderazgo participativo Decisiones que reflejen al colectivo
3	"si no me gustara el trabajo conjunto no pudiera estar en una comunidad ni incorporada a las redes sociales que en ella han surgido. Aquí los líderes aparecen según los	Propensión al trabajo conjunto Líderes situacionales que promuevan la participación Decisiones con el apoyo del

	proyectos que se emprendan y los problemas que deban solucionarse, pero siempre deben promover la participación como principio de funcionamiento sólo así las acciones que se emprendan y las decisiones que se tomen serán viables porque contarán con el apoyo de todos los miembros de la comunidad ”	colectivo
4	“Me gusta el trabajo conjunto eso permite desarrollar las propias fortalezas y subsanar las debilidades con las fortalezas de los otros miembros de la red. En este trabajo es importante entender que el protagonismo no sirve de nada, que la única protagonista es la comunidad y sus necesidades las cuales deben ser atendidas. En este caso, todos los miembros de la red deben trabajar como uno solo para lograr los objetivos propuestos. Los principios básicos de las redes sociales son participación y consenso”	Trabajo conjunto para potencializar fortalezas y subsanar debilidades. Participación Consenso
5	“En el trabajo comunitario es importante un sentido de mancomunidad tanto para dirigir al grupo como para tomar decisiones. No hay un solo líder todos somos líderes, las decisiones deben tomarse en forma conjunta sino las personas no desarrollan sentido de pertenencia y la	Mancomunidad Liderazgo compartido Decisiones en conjunto

	red se cae porque se van desmotivando si sienten que no se les toma en cuenta. En estos casos, el trabajo del docente es esencial, porque actúa como aglutinador, como buscador de recursos, para ello tiene que conocer bien a la comunidad y sus miembros para poder convocarlos y comprometerlos”	
6	“Si no hay trabajo conjunto no hay red social, todos los esfuerzos tienen que estar dirigidos al alcance de las metas propuestas, en función de los proyectos elaborados de acuerdo a las necesidades de cada comunidad. En mi caso, yo me he integrado a la comunidad desde que me inicié en ella, he asumido cuando ha sido necesario posiciones de liderazgo, que he compartido con otros actores de la comunidad comprometidos a resolver sus necesidades. En la red social la toma de decisiones no puede ser individual, porque entonces se pierde el esfuerzo del grupo y éste se va desintegrando. Aquí no hay protagonistas sólo la comunidad con sus necesidades y con la esperanza de tener una mejor calidad de vida”	Trabajo conjunto Liderazgo compartido Toma de decisiones grupal

Fuente: autora (2008)

En esta categoría las informantes consultadas hicieron hincapié en que sin trabajo conjunto no puede haber una red social, de hecho manifiestan su identificación con esta

forma de trabajo al que describen como esencial para desarrollar la labor comunitaria prevista en estas redes, para ellas, el liderazgo es compartido y la toma de decisiones es conjunta, no puede ser de otra manera, porque se pierde la esencia del trabajo en red que es la participación protagónica de todos los actores sociales que hacen vida en una determinada localidad, en función de atender sus necesidades para mejorar su calidad de vida.

Lo que se corresponde con lo paloneado a nivel teórico en cuanto a que las relaciones dentro de una red son horizontales, independientes y complementarias; su funcionamiento propicia el respeto a la identidad, autonomía y a los estilos y ritmos de trabajo de cada quien y requiere que cada una de las instituciones pertenecientes a la red se comprometan a la solución de problemas comunes de la población en general; asumiendo responsabilidades individuales y compartidas.

MOMENTO III

TEORÍAS Y MODELOS RELACIONADOS CON EL TEMA DE INVESTIGACIÓN

Antecedentes

De acuerdo a la revisión realizada en cuanto a antecedentes sobre el trabajo con redes sociales se pudo establecer lo siguiente:

Arce (2004) en un trabajo documental titulado: las redes sociales: un camino para la acción política transformadora establece que una red es un espacio de trabajo flexible pero a la vez con reglas claras para todos. No es un espacio gremial pero si cuida y potencia a sus miembros. Algunas pueden ser muy selectivas pues sus objetivos son estratégicos y a largo plazo, y a algunas no les interesa crecer en afiliados. O pueden ser muy abiertas y tener una política agresiva de afiliación masiva que luego la reorganizan según sus intereses y/o prácticas (ejes temáticos). Otras pueden tener objetivos vinculados a coyunturas de emergencias y a su accionar urgentes, y por lo tanto contiene gran heterogeneidad y desniveles entre sus miembros. Pero en todas, su permanencia depende principalmente de la confianza y las prácticas comunes entre sus miembros.

Sin embargo, la autora establece que no todo espacio colectivo crea automáticamente una Red. Ésta es un proceso acumulativo de trabajo, cuya calidad de sus productos está en relación directa con la cohesión de las prácticas e identidad de grupo. Ahora bien considerando las particularidades y niveles en todas las redes se pueden identificar elementos comunes, que pueden aportar algunas pistas para ir mejorando cada día esta perspectiva del trabajo político de la sociedad civil. Los principales nudos o retos que ha encontrado en las redes son los siguientes: 1. Reposicionamiento estratégico y actualización de su propuesta de trabajo a la luz de los cambios del contexto. 2. Coherencia entre política de liderazgos múltiples y mecanismos de funcionamiento. 3. Insuficiente análisis contextual e investigativo para el

diseño de políticas de alianzas lo que afecta su relación con actores claves y 4. La sostenibilidad institucional.

La experiencia de Arce constituye un antecedente para la presente investigación en función de que plantea las características que definen una red social y que deberán ser consideradas, destacando de manera particular lo referente a el análisis contextual e investigativo que necesitan realizar para el diseño de políticas de alianzas, por cuanto éstas constituyen un elemento clave para el desarrollo de una red social comunitaria.

Cónsoli y Molina (2003) en Argentina a través de un estudio documental titulado "Hacia la Integración de Redes Comunitarias Solidarias (RCS) a partir de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)" señalaron que el desarrollo de Redes Comunitarias Solidarias, a partir de las TIC, debe contemplar en forma básica los aspectos que a continuación se detallan: Considerar que los principales actores y beneficiarios son los mismos individuos que conforman una comunidad, por ende, el proceso de adaptación y desarrollo debe ser flexible y adaptado de forma tal que permita el respeto de tiempos para la formación y acceso al conocimiento del que serán parte. Consolida liderazgos comunitarios precursores de acercar las TIC a todos los estratos.

De igual manera, los autores establecen que se debe trabajar sobre la necesidad de un grado de implicación y compromiso creciente por parte de diferentes actores sociales comunitarios con toma de decisión. Procurar el desarrollo y la utilización de tecnologías basadas en soportes y entornos flexibles de fácil utilización y comprensión. Generar los estímulos necesarios, para que a través de la tecnología virtual interactiva el intercambio de información y experiencias, derive en un proceso de aprendizaje solidario y colaborativo. Otorgar continuidad a las acciones implementadas mediante la conformación de centros especializados de apoyo virtual, hasta que se genere un plan de negocios que permita la autogestión financiera. Fijar instrumentos adecuados de seguimiento, control y evaluación de resultados garantes del proceso implementado.

Este trabajo aún cuando se relaciona con el hecho de desarrollar Redes comunitarias solidarias a partir de las TIC, establece como aspectos fundamentales

para estructurar una red social la incorporación de los actores comunitarios, identificar sus líderes, trabajar su grado de implicación y compromiso, el desarrollo de un aprendizaje solidario y colaborativo, aspectos todos estos que deben considerarse al analizar las redes sociales como una forma de capacitación para los docentes de Educación Inicial.

Caravaca (2003) en un trabajo documental titulado redes e innovación socioinstitucional en sistemas productivos locales plantea que una parte sustancial de las investigaciones dedicadas a interpretar las transformaciones socioeconómicas y territoriales asociadas a la nueva fase del desarrollo capitalista incorpora como referentes centrales a los procesos de innovación y al espacio de interacción conformado por flujos y redes. Se consolida así la idea de que el esfuerzo innovador, que propicia la generación e incorporación de conocimientos para dar respuesta a los retos y problemas a los que las sociedades deben hacer frente, resulta un factor clave que permite no sólo a las empresas sino también a los distintos ámbitos territoriales, insertarse con una mejor posición en un espacio abstracto de redes que interactúa con el concreto de los lugares y que se consolida como lógica espacial dominante.

El aporte de Caravaca a esta investigación consiste en destacar que las transformaciones socioeconómicas asociadas al desarrollo comunitario se fundamentan en el espacio de interacción que promueven las redes; en este sentido, la investigación planteada busca analizar si las redes sociales constituyen una forma de capacitación para las docentes de Educación Inicial consideradas como informantes claves.

Fantova (2002) en un trabajo documental titulado “Intervención social y construcción de redes” establece una reflexión sobre la intervención social como herramienta o forma de trabajo en red para la construcción de redes de relación, de inclusión, de participación y de interdependencia. Se abordan en forma (auto)crítica y (pro)positiva los principales retos que tienen ante sí, hoy y aquí, las personas y organizaciones que hacen intervención social si desean gestionar recursos, procesos, aprendizajes y redes a favor de las personas y, en particular, de las personas más vulnerables a la exclusión social. Para lo cual establece los siguientes aspectos como retos para la intervención social: 1. La denominación y el reconocimiento. 2. La

producción de teoría y tecnología.3. La gestión de procesos, organizaciones y sistemas.4. Los servicios a las organizaciones e instituciones.5. La política y los políticos.6. Las condiciones y las relaciones laborales.7. La suma positiva entre iniciativas.8. La financiación de la intervención social.9. La estructuración del sector.10. La necesidad de una perspectiva estratégica.

En este caso, este antecedente se vincula con la investigación planteada porque destaca la importancia de las redes para evitar la exclusión social, por cuanto permiten además de la organización de la comunidad, obtener denominación y reconocimiento, elementos que permiten capacitar a los docentes de Educación Inicial para desarrollar acciones de integración escuela comunidad a través de las redes sociales.

A nivel nacional más que investigaciones sobre redes sociales lo que se reportan son experiencias de trabajo con ellas tal es el caso del estado Mérida en el cual existe la RADE la Red de Aprendizaje en Desarrollo Endógeno (RADE), la cual tiene por objeto estimular la participación y debate de los distintos actores sociales en la definición, implantación y evaluación sobre las iniciativas de desarrollo endógeno, insistiendo en el manejo de herramientas conceptuales, analíticas y operativas, y exponiendo las iniciativas de apropiación de este conocimiento, para su uso e impulso en los espacios locales del estado Mérida.

La RADE suma encuentros municipales en un conjunto que permite avanzar hacia la formación de una consciencia re-constructiva de las relaciones sociales locales y el respeto por el entorno. La Red de Aprendizaje Endógeno sucede en un contexto institucional definido por las acciones emprendidas por FUNDACITE Mérida en aras del desarrollo científico y tecnológico del Estado Mérida, y en las que se involucra un conjunto de instituciones y comunidades.

La RADE tiene como objetivo: Estimular la participación y debate de los distintos actores sociales en la definición, implantación, y evaluación de iniciativas de Desarrollo Endógeno, insistiendo en el manejo de herramientas conceptuales, analíticas y operativas, y exponiendo las iniciativas de apropiación de este conocimiento, para su uso e impulso en los espacios locales del estado Mérida.

Desarrollando como Actividades las siguientes:

• Formación continúa en Desarrollo Endógeno**:** Capacitación de actores sociales en contextos locales (Consejos Locales, Parroquiales y Comunales, Alcaldías, escuelas, etc.) promoviendo de esta forma la apropiación de conocimiento y la generación de potencialidades.

• Sistematización de experiencias: Construcción del registro y seguimiento de experiencias que contribuya a generar conocimiento especifico sobre las iniciativas desarrolladas en el ámbito local.

• Ruedas de Aprendizaje Cooperativo: Orientadas a la difusión y discusión de experiencias en desarrollo endógeno en los municipios a través de reuniones periódicas para el intercambio de experiencias incipientes, articuladas o ya concluidas. Realización de mesas de trabajo para definición y evaluación de proyectos específicos y constitución de redes locales de aliados.

• Jornadas "Aprendiendo sobre Desarrollo Endógeno": Evento anual dirigido a la presentación de experiencias y avances vinculados a la apropiación y generación del conocimiento sobre el Desarrollo Endógeno en sus aspectos teóricos, metodológicos, políticos y con referencia directa a las experiencias identificadas.

El Impacto Esperado de la RADE:

1. Fomento de la co-responsabilidad, solidaridad, pluralidad, libertad y creatividad como factores que permiten a la colectividad plantearse el desarrollo como un problema en lugar de una respuesta.

2. Construcción de formas de producción, toma de decisiones públicas y cultivo de una sociedad incluyente.

3**.** Participación de los ciudadanos en la formulación de proyectos locales de desarrollo endógeno con un criterio integral e integrador.

Estas experiencias previas tal como la RADE, permiten señalar que la conformación de redes genera un compartir de experiencias, de conocimientos , que permiten no sólo garantizar la participación de la comunidad en la gestión de soluciones para los problemas que los afectan, sino también generar aprendizajes, consolidar su desarrollo desde cualquier perspectiva educativa, social, de salud, económica. De allí la importancia de analizar su acción como fuente de capacitación para los docentes de Educación Inicial.

Redes Sociales

Las redes son un espacio de diálogo y coordinación a través del cual se vinculan organizaciones sociales e instituciones públicas y privadas en función de un objetivo común y sobre la base de normas y valores compartidos. Pueden ser definidas también como un conjunto de personas que representan a organizaciones e instituciones que establecen relaciones y producen intercambios de manera continua, con el fin de alcanzar metas comunes en forma efectiva y eficiente.

Estas redes han permitido generar relaciones de colaboración, poner en común recursos, desarrollar actividades en beneficio de los participantes, ampliar y estrechar vínculos, crear sentido de pertenencia, socializar conocimientos, experiencias y saberes, reconstituir la confianza social y establecer relaciones de intercambio y reciprocidad.

El concepto de red está asociado, a por lo menos dos aspectos centrales: el primero que hace referencia al elemento humano y su vinculación en el estrato social y el segundo a las dinámicas inherentes a los patrones de organización que adoptan los mismos en función del contexto con el que interactúan. Así planteado, el concepto de red abandona la concepción cuasi genérica de elemento inminentemente técnico, para adoptar una manifestación amplia relacionada específicamente con el orden socio-organizacional de la sociedad de la información y el conocimiento.

Es conocido que las redes informales aparecen como formas naturales de interacción humana dentro o fuera de sistemas determinísticos. Dichas redes adquieren un singular protagonismo, ya que son contribuyentes a los proceso de reinvención de las lógicas y patrones subyacentes en escenarios sociales diferenciados. Dicha interacción focalizada en las redes, no debe entenderse solamente como una interconexión tecnológica, sino como la interconexión de individuos valiéndose del uso de la tecnología disponible; posibilitando justamente que por medio de redes se puedan combinar conocimientos, creatividad e innovación para avanzar en la consecución de un desarrollo social sustentable y equitativo.

Está demostrado empíricamente que las redes facilitan entre otros, la posibilidad de formación y actualización permanentes, la oportunidad de diálogo como elemento potenciador del intercambio, disponiendo de los aportes de cualquier individuo perteneciente a una vasta área geográfica. Todo lo cual no hace sino reforzar los aspectos globales que incluye el trabajo bajo la modalidad de redes.

En su sentido más amplio una red es la integración de instituciones públicas y/o privadas, comunidades o líderes que coordinan, intercambian, comparten conocimientos, experiencias y recursos con el fin de alcanzar un objetivo común en respuesta a una situación determinada. Así mismo, pueden clasificarse en gubernamentales, no gubernamentales e interinstitucionales, temporales (cuando se integran varios actores alrededor de un programa o proyecto específico) y permanentes (cuando varios actores integran esfuerzos de mediano y largo plazo en función de objetivos y metas comunes). Sin embargo, una red no funciona hacia adentro sino en la búsqueda constante de interacciones e intercambios y ampliando siempre sus límites.

Igualmente, las relaciones dentro de una red son horizontales, independientes y complementarias; su funcionamiento propicia el respeto a la identidad, autonomía y a los estilos y ritmos de trabajo de cada quien y requiere que cada una de las instituciones pertenecientes a la red se comprometan a la solución de problemas comunes de la población en general; asumiendo responsabilidades individuales y compartidas. Aunado a esto, por el tipo de relaciones sociales que promueve, demanda que los sujetos sean polivalentes y capaces de obtener nuevos conocimientos provenientes de otras disciplinas, exigiendo y promoviendo conversaciones sobre nuevos temas que antes no se requerían y estimulando el aprendizaje conjunto.

Existen varias razones por las cuales en la actualidad resulta conveniente la organización en red, siendo algunas de ellas, el que su estructura permite superar los escasos y limitados recursos disponibles, el hecho de que ninguna institución es capaz por sí misma de resolver los problemas de la población y es por ello que se buscan socios que ayuden a dar una respuesta más integral a las múltiples necesidades de las comunidades: Otro aspecto importante es la unión de esfuerzos que permite logar un mayor impacto y una lógica de empoderamiento. Facilita la movilización de recursos internos y externos y la definición y aplicación de reglas de interacción como cartas de

entendimiento, convenios normativos, planes de trabajo. Otra de sus ventajases que la unión de todos sus integrantes puede permitir ejercer más presión sobre funcionarios o gobernantes que la influencia que ejercen las organizaciones formales aisladas, además sus formas de organización están siendo vislumbradas como deseables para enfrentar la complejidad de la vida social porque tienen flexibilidad para adaptarse, permiten la descentralización para estar más acordes con la realidad, facilitan la innovación y desarrollan la participación.

A través de ellas es que se optimizan y racionalizan los recursos disponibles, permiten la autosostenibilidad de los programas de desarrollo social, el fortalecimiento de las capacidades institucionales, además de un mayor impacto en la población objetivo. Adicionalmente, dentro de su estructura suele estar conformada por nodos y estos a su vez contemplan la figura de un coordinador sobre el cual descansan varias funciones con las cuales se busca optimizar el quehacer de la red. Esta persona se encarga de dirigir las acciones en forma coordinada e informar sobre todo el accionar y logros alcanzados, además debe concertar entre los miembros la diversidad de opiniones para conjugarlas y tomar decisiones pertinentes, persuadir, negociar, fomentar el trabajo en equipo, construir fuertes relaciones entre los participantes y además crea un ambiente de confianza promoviendo el compromiso.

Además, el tejido de una red comunitaria posee una intencionalidad orientada hacia la búsqueda de la excelencia y del bien común y tienen como propósitos los siguientes:

- Garantizar la protección integral de los niños, niñas, adolescentes y familias de la comunidad.
- Garantizar una atención de calidad a través de ala articulación de recursos.
- Articularse, ser un cuerpo, una fuerza, un movimiento social, una voz de referencia, que les permita influir en otros actores claves, en la opinión pública, en la toma de decisiones, en la definición de las políticas públicas de su sector.
- Ampliar las operaciones y el nivel de cobertura, que les permita abarcar otras áreas geográficas y desarrollar una acción regional y nacional, al involucrarse en proyectos colectivos.

- Desarrollar proyectos y programas en conjunto, con el objeto de optimizar y compartir costos.
- Compartir información sobre fuentes de financiamiento
- Mejorar las posibilidades de acceso a las fuentes de financiamiento de proyectos macros
- Intercambiar experiencias, conocimientos, información, resultados obtenidos, que les permita mejorar las prácticas, así como la formación teórica, logrando de este modo un proceso de aprendizaje cooperativo.
- Búsqueda de soluciones creativas e innovadoras a problemáticas comunes.

El enfoque Intrainstitucional, Interinstitucional e Intersectorial (EIII) y las Redes Sociales, en la Atención Integral de la niñez entre 0 y 6 años

La Educación Bolivariana plantea profundos y significativos cambios en lo filosófico, ideológico y político que trascienden el quehacer histórico de la educación venezolana. En este contexto, el Estado venezolano da pasos hacia la consolidación y desarrollo de un Estado docente, que se nutre y fortalece en el saber del pueblo y en este ámbito se reconoce a la familia como el escenario natural, primera institución educativa, donde los miembros que la conforman son los primeros educadores para los niños y niñas de 0 a 6 años.

En esta concepción se inserta la Educación Inicial venezolana, desde estas premisas se conciben los principios y bases curriculares que la sustentan. De allí que la educación inicial se constituye en la primera etapa del continuo humano de desarrollo del sistema educativo bolivariano, el cual considera la importancia y trascendencia de garantizar una atención educativa integral de calidad, desde el mismo proceso de gestación hasta los seis años de edad.

En tal sentido, el estado venezolano, concretiza y cumple con los compromisos asumidos en los diferentes eventos y foros de carácter internacional que respecto a la educación de la primera infancia se han dado, destacándose entre estos los siguientes:

Conferencia Mundial Educación para todos, realizada en Jomtien (UNESCO, 1990) en la cual una de las conclusiones fundamentales fue: “el aprendizaje comienza

desde el nacimiento. Ello exige el cuidado temprano y la educación inicial de la infancia, lo que puede conseguirse mediante medidas destinadas a la familia la comunidad o las instituciones según convenga".

Diez años después, en el 2000, convocados por el Ministerio de Educación de Panamá y la Organización de los Estados Iberoamericanos para la ciencia y la cultura (OEI), se participa en la X Conferencia Iberoamericana de Educación, oportunidad en la que se establecieron entre otras las siguientes conclusiones: "para lograr una educación de calidad par todos se requiere impulsar la educación de la primera infancia". "La educación inicial es uno de los factores estratégicos para garantizar la equidad, disminuir los efectos de la pobreza y promover la justicia en pos de la consolidación de la democracia, la convivencia social, así como el apoyo al desarrollo económico y la competitividad de los países". "una educación inicial de calidad contribuye a disminuir los índices de repitencia, deserción y sobriedad en los siguientes niveles, constituyendo así una inversión de lata rentabilidad social que impacta en la eficacia y eficiencia interna de los sistemas educativos (Ministerio de Educación y Deportes, 2005).

En este contexto se plantea la intrainstitucionalidad, interinstitucionalidad e intersectorialidad para el alcance de los objetivos propuestos en la Educación Inicial venezolana. Para lo cual se parte del hecho de que muchos programas de carácter social ejecutados por instituciones del Estado, tienen sus bases por un lado, en el conocimiento que sobre éstos tengan los diferentes actores que intervienen en su ejecución y por el otro, en el nivel de información y sensibilización que al respecto tenga la población beneficiaria.

El enfoque intrainstitucional requiere y plantea que debe existir un conocimiento real sobre los programas, planes, proyectos y objetivos de la institución por parte de todos los que en ella se desempeñan, lo que implica, el consenso de los múltiples encargados de la diferentes instancias y niveles de ejecución de la institución en lo referente a l manejo de los medios y herramientas operacionales para el diseño, establecimiento e implementación de las políticas de Estado, los principios filosóficos, ideológicos y políticos que orientan las acciones, así como los lineamientos estratégicos adecuados en el tiempo y el espacio.

Desde este punto de vista, tienen especial significación los principios de coordinación y complementariedad, basamentos que deben privar en lo interno de las instituciones públicas para concretizar las acciones conjuntas y consensuadas entre sus diferentes instancias, con el propósito fundamental de no generar duplicidad de esfuerzos ni el fraccionamiento de acciones institucionales cuyo fin es la atención educativa integral.

La interinstitucionalidad y la intersectorialidad implican la comprensión social y colectiva de que todo niño y niña tiene derecho a que se le garantice identidad, educación, salud, alimentación, recreación, cultura y las posibilidades reales de un ambiente adecuado en lo social y afectivo que potencie al máximo su desarrollo intelectual y físico, dando así concreción a la corresponsabilidad entre el Estado, la Familia y la Sociedad, de acuerdo a lo establecido en la Constitución Nacional. Este enfoque, postula los principios de interdependencia, coordinación, cooperación y corresponsabilidad que demandan la constitución (Artículo 184) y La Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (LOPNA). Siendo estos los postulados que deben privar en la acción educativa, cuya concreción precisa un modelo de gestión capaz de enfocar la atención integral a la infancia desde unja perspectiva de desarrollo humano social, donde la clave fundamental es el abordaje global a una problemática que a todos compete.

Así mismo, en la interinstitucionalidad y la intersectorialidad cobran especial significación los basamentos y fortalezas relacionadas a la participación democrática y protagónicas de los múltiples actores, familia, dirigentes comunitarios, comunidad organizada y demás agentes de promoción social, para concretar las acciones conjuntas y consensuadas , en función del logro de objetivos y metas comunes en la ejecución, desarrollo y disfrute de los beneficios sociales que se derivan de los programas de atención integral. Visión que requiere de que los colectivos tomen conciencia de la importancia que tienen todos y cada uno de los distintos ejecutores que conforman una red social.

En este contexto, una Red, como tejido social, es la asociación conveniente de dos o mas instituciones en función de aunar esfuerzos y recursos, lo cual no es posible sin la intervención de sus agentes, es decir, de los hombres y las mujeres que las

gerencian y lideran, considerarlo así facilita las interrelaciones humanas y por tanto, la comprensión de muchas situaciones que se presentan durante el proceso de negociación y acuerdos para la articulación y vinculación de diferentes programas que apuntan en la misma dirección.

La sensibilidad social, confianza, credibilidad, honestidad, tolerancia, cooperación, interdependencia, coordinación, corresponsabilidad y solidaridad, son valores y principios inherentes al concepto de redes. No se trata entonces de una acción colaboracionista y si de un proceso sinérgico de sumar para ganar-ganar, de acuerdo al principio de participación protagónica y corresponsable.

En el marco de una Red Social de atención a la infancia, el conocimiento que tengan los actores sobre los diferentes planes, proyectos, programas, recursos humanos, financieros, materiales e institucionales con los que se cuenta a nivel local, regional y nacional, así como, los objetivos y metas de las organizaciones e instituciones involucradas en el proceso, garantiza en gran medida, el éxito de la acción interinstitucional e intersectorial para brindar una atención educativa integral, a todos los niños y niñas, con el apoyo y participación consciente de las familias.

Las Redes pueden categorizarse en diferentes tipos, dependiendo de los niveles de compromiso y las características de los acuerdos asumidos entre las partes, Rodríguez (citado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, 2003) sugiere los siguientes tipos:

Por organizaciones participantes: distingue redes entre iguales (cuando instituciones de un mismo tipo se reúnen para aumentar la cobertura y mejorar el desempeño, su énfasis está en la coordinación de esfuerzos) y las redes entre distintos (organizaciones diferentes se reúnen para conseguir una intervención o atención integral).

Por formalización: Formales (se formaliza y legaliza en alguna forma jurídica pertinente) e Informales (la red trabaja y no está legalizada, esta es la forma más corriente de articularse y no necesariamente tiene menor desempeño y sustentabilidad que las formalizadas).

Por permanencia: Permanentes (la red se produce con miras a permanecer en el tiempo) y por proyectos (la red surge para realizar en forma conjunta y articulada un proyecto, al concluirlo, termina la articulación; esto no quiere decir que algunas organizaciones puedan reunirse de nuevo para trabajar en otro proyecto).

Por presencia de pivote: Con pivote (la red posee un equipo u órgano que sirve de articulación y coordinación de todas las alianzas constituidas), sin pivote (la red no posee un ente de articulación, lo que permite agrupar organizaciones muy distintas y con orientaciones estratégicas diferentes).

Uno de los propósitos fundamentales de las redes sociales es el de promover la interdependencia, coordinación, cooperación y las acciones intrainstitucionales, interinstitucionales e intersectoriales a través de la planificación, administración y uso racional de recursos, tiempo y espacio, como también, impulsar el desarrollo de la participación cogestionaria, democrática, protagónica y corresponsable de los actores involucrados, con el propósito de proporcionar bienestar y mejor calidad de vida a la colectividad que sirve.

Bajo estas premisas, la promoción, organización, conformación y consolidación de una red social para la atención a la infancia, implica un esfuerzo constante y persistente de quienes están al frente de los procesos de transformación social. En este sentido, la red social de atención a la infancia, es la piedra angular para el proceso de atención educativa integral y el sistema educativo, constituye la primera red social y es también un factor esencial en dicho proceso. Desde este punto de vista la atención educativa integral requiere para concretarla, favorecerla y fortalecerla, de la participación y compromiso de los distintos actores claves y de los diversos sectores.

Capacitación

La capacitación se concibe según Chiavenato (2000:134) como parte de la educación profesional que todo individuo recibe dentro del entorno laboral y sirve para adaptar al hombre para cumplir un cargo o función.

Aunado a esto, la capacitación constituye un proceso educativo a corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, mediante el cual las personas aprenden conocimientos, actitudes y habilidades, en función de objetivos definidos. Por lo general se utiliza este término par referirse a la generalidad de los esfuerzos iniciados por una organización para impulsar el aprendizaje de sus miembros.

De allí que la capacitación, implique según Sherman y Otros (1999:128) la transmisión de conocimientos específicos relativos al trabajo, actitudes frente a aspectos de la organización, de la tarea y del ambiente y desarrollo de habilidades. Por lo tanto, la capacitación implica no sólo conocimientos acerca del cargo a desempeñar sino también de todo el contexto en el cual se desenvolverá el individuo en cualquier organización.

Al respecto, Chiavenato (2000:136) considera que la capacitación puede incluir cuatro tipos de cambio de comportamiento, a saber:

- Transmisión de Información: muchos programas de capacitación hacen énfasis en el contenido, lo que implica distribuir información entre las personas que participan en el entrenamiento como un cuerpo de conocimientos.
- Desarrollo de habilidades: sobre todo aquellas destrezas y conocimientos relacionados directamente con el desempeño del cargo actual o de ocupaciones futuras. Es una capacitación orientada de manera directa a las tareas y operaciones que van a ejecutarse.
- Desarrollo o modificación de actitudes: por lo general están orientados a cambiar actitudes adversas sustituyéndolas por otras más favorables como aumento de la motivación, desarrollo de la sensibilidad hacia los sentimientos y reacciones de los demás. También puede implicar la adquisición de nuevos hábitos relacionados con los clientes o usuarios.
- Desarrollo de conceptos: puede dirigirse la capacitación hacia elevar el nivel de abstracción y conceptualización de ideas y pensamientos, ya sea para facilitar la

aplicación de conceptos en la práctica administrativa o para elevar el nivel de generalización, capacitando personal que pueda pensar en términos globales y amplios.

Aunado a lo anterior, la capacitación tiene también unos objetivos entre los cuales Werther y Davis (1996:144) incluyen los siguientes:

1. Preparar al personal para la ejecución inmediata de las diversas tareas del cargo.
2. Proporcionar oportunidades para el desarrollo personal contínuo, no sólo en el cargo actual, sino también en otras funciones en las cuales puede ser considerada la persona.
3. Cambiar la actitud de las personas, bien sea para crear un clima más satisfactorio entre el personal, aumentar su motivación o hacerlos más receptivos a las técnicas de supervisión y gerencia.

De igual manera, la capacitación tiene un ciclo de desarrollo y cumple una secuencia programada de eventos. De acuerdo a Chiavenato (2000:138) éste ciclo se tiene cuatro fases, a saber: a. Entrada son los individuos en entrenamiento, los recursos, las habilidades, la información; b. Procesamiento u operación: proceso de aprendizaje individual o programa de capacitación; c. Salidas: personal capacitado, eficacia organizacional y d. Retroalimentación: evaluación de los procedimientos y resultados del entrenamiento a través de medios informales o de investigaciones sistemáticas. En la capacitación prevista se cumplieron estas cuatro fases, desde la entrada hasta la evaluación a través de la aplicación de los instrumentos diseñados para tal fin.

De esta manera, según Pinto (2000:28) los procesos de capacitación están dirigidos a la modificación de conductas concretas que deben satisfacer necesidades previamente definidas, por lo que el personal no sólo debe adquirir conocimientos y habilidades, sino aplicarlos, incorporarlos a su comportamiento y mejorar su

desempeño. De allí, que la capacitación planteada implique la generación de cambios evidentes en el desempeño actual del personal docente de la institución considerada que deberán traducirse en un mejor rendimiento de sus alumnos.

Para desarrollar un efectivo programa de capacitación éste debe ser cuidadosamente planificado, al respecto Pinto (2000:29) considera que la planeación es la fase que le da razón y contenido técnico al proceso mismo de entrenamiento, por cuanto ayuda a determinar qué se va a hacer, para lo cual se vale de cuatro actividades, entre las que incluye:

- Diagnóstico de necesidades: el cual constituye un proceso que permite establecer las debilidades del personal en cuanto a los conocimientos, habilidades y actitudes que debe dominar para el correcto desempeño de sus funciones. Este diagnóstico permite establecer en qué se requiere ser capacitado, quiénes lo requieren, el nivel de profundidad con el cual debe ser impartida la capitación para que dominen el tema y la importancia de cada aprendizaje para el desempeño de las funciones asignadas.
- Establecimiento de objetivos: estos deben fijarse en función de la satisfacción, solución o reducción de los problemas, carencias o necesidades detectadas en el diagnóstico, La formulación de objetivos conduce en parte al diseño del programa de capacitación y debe incluir los objetivos generales del plan, los particulares de los programas, los terminales para cada evento y los específicos de cada unidad o tema contenido en un evento. Estos objetivos deben ser la base y el motivo para capacitar y su correcta formulación va a permitir medir la efectividad de los eventos y de los programas en conjunto.
- Elaboración de planes y programas: los programas son el conjunto de metas, política, procedimientos y elementos necesarios para llevar a cabo el plan de capacitación. La elaboración de programas de capacitación da significado y contenido al plan y a parte de los objetivos establecidos a través de la información obtenida en el diagnóstico de necesidades. Las necesidades así detectadas orientan los contenidos o temas en que se va a capacitar, los cuales a su vez se traducen en cursos. Estos

cursos se agrupan para formar programas cuya elaboración implica la integración de objetivos previamente diseñados, el ordenamiento de contenidos en unidades temáticas y la selección y diseño de los medios adecuados para la conducción y evaluación del proceso de instrucción.

- Presupuestos: estos constituyen un elemento básico para que los planes de capacitación se desarrollen y consisten en que los encargados de la capacitación trabajen en su planificación, que se asigne tiempo y recursos a esta actividad y que realmente se aplique lo planeado.
- Contrastando este fundamento teórico con lo establecido por los actores involucrados en la investigación las redes sociales han constituido una estrategia de capacitación para ellos en correspondencia con los cuatro aspectos referenciados por Chiavenato (2000) en cuanto a que han servido para la transmisión de Información, el desarrollo de destrezas, el desarrollo o modificación de actitudes y el desarrollo de conceptos sobre el trabajo comunitario, la conformación de redes, la necesidad de ser proactivos, tomar decisiones y ejercer un liderazgo circunstancial según los requerimientos de cada comunidad y la realidad del trabajo desarrollado en cada una de ellas.

La red ha servido para su capacitación formal e informal, la formal ha sido provista por la zona educativa y la informal por la experiencia de trabajo, que les ha permitido aprender sobre la marcha en el contacto con las comunidades. Este aprendizaje experiencial ha ocurrido independientemente de su tiempo de ejercicio profesional y de la duración del contacto con la comunidad y les ha provisto de una serie de cualidades que han optimizado el ejercicio de su función como docentes promotores sociales, integrados a la realidad del entorno en el que se desempeñan e identificados con ella, destacan el hecho que el trabajo comunitario requiere dedicación, persistencia y un gusto intrínseco por este tipo de labor. Además reportan en su autobiografía experiencias previas de contacto comunitario que les facilitaron la identificación con este tipo de labor.

MOMENTO IV

CONCLUSIONES Y PROPOSICIONES

Este capítulo se encuentra orientado a destacar los hallazgos más importantes del estudio, partiendo de los propósitos que guiaron su desarrollo, para posteriormente, señalar los posibles cursos de acción a seguir a partir de esta investigación. En este sentido, se formularon las siguientes conclusiones:

Con respecto a los conocimientos que tienen los docentes de Educación Inicial acerca de las redes sociales comunitarias pudo establecerse que estos se sustentan tanto en la capacitación formal recibida por medio de los órganos rectores de la educación a nivel regional, como por su propia experiencia en el trabajo comunitario a través de la modalidad no convencional de Educación Inicial. Esto les ha permitido actuar como líderes aglutinadores, gestores de recursos, para lo cual han requerido una identificación plena con la comunidad en la que se desenvuelven.

Con relación a su disposición a participar en estas redes es total, se evidencia en su discurso un sentido de compromiso, entusiasmo, entrega hacia la labor comunitaria. Aunado a esto, se manifiesta su propensión al trabajo conjunto en el que destacan la necesidad de mancomunar los esfuerzos, compartir el liderazgo y tomar decisiones en forma compartida.

Por lo tanto, las redes sociales han constituido para las informantes consultadas una estrategia de capacitación que ha enriquecido su experiencia como docentes y que las ha llevado a trascender su trabajo del aula de clase a la solución de problemas comunitarios para mejorar la calidad de vida de las comunidades en las que ejercen su labor profesional, destacando como condiciones esenciales para ello el entusiasmo y la dedicación.

Proposiciones

A las instituciones educativas

Reforzar el papel del docente como líder comunitario, integrando la acción educativa a las necesidades de la comunidad, convirtiendo la escuela en un centro de quehacer comunitario, cumpliendo así con las premisas en las que se fundamenta la Educación Inicial.

A las autoridades educativas:

Continuar con la acción de capacitación del personal docente en la conformación de las redes sociales como mecanismos de gestión para trabajar conjuntamente todos lo organismos del Estado que pueden contribuir en la atención de las necesidades de cada comunidad atendiendo al enfoque intrainstitucional, interinstitucional e intersectorial propuesto por la UNESCO.

Divulgar los logros obtenidos en cada comunidad como producto del trabajo con las redes a fin de motivar a otras comunidades en su conformación y reforzar la labor de las que ya se encuentran constituidas.

Revisar las políticas educativas que promueven la integración entre organismos para atender las necesidades no sólo educativas sino de cualquier índole que repercutan en el desempeño de los niños y niñas del nivel de Inicial.

A las instituciones de Educación Superior:

Desarrollar programas de capacitación docente que permitan asumir el trabajo con redes sociales por parte de los educadores, estos programas pueden ser ofertados como cursos de extensión acreditados, a fin de fomentar la participación de los educadores en su desarrollo.

Considerar entre los pensum de estudios de las instituciones de educación superior formadoras de personal docente asignaturas que permitan el desarrollo de destrezas para el trabajo comunitario tales como: liderazgo, dirección estratégica, toma de decisiones, comunicación, análisis situacional, formulación de proyectos comunitarios.

ÍNDICE BIBLIOGRÁFICO

Arce , M. (2004) *Las redes sociales: un camino para la acción política transformadora*. Primer Foro Nacional de Redes Sociales, México

Asamblea Nacional Constituyente (1999) Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Caracas.

Bodgan, S.J. Taylor. (1999). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Argentina, Paidos.

Caravaca, I. (2003) *Redes e Innovación socioinstitucional en sistemas productivos locales*, España: Universidad de Sevilla

Chiavenato, I (2000) *Administración de Recursos Humanos*. Bogotá: Mc Graw Hill

Cónsoli, M. y Molina, E. (2003) *Hacia la Integración de Redes Comunitarias Solidarias (RCS) a partir de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)",* Universidad de la Rioja, España.

Fantova, F. (2002) *Intervención social y construcción de redes*, España: Universidad de Bilbao

Ley Orgánica Para La Protección Del Niño Y Del Adolescente (1998). Gaceta Oficial N° 5.266, de fecha 2 de octubre de 1998.

Ministerio de Educación, Cultura y Deportes (2003) *Redes comunitarias*, Caracas

Morin, E.y Nair, S.(1998): Une Politique de Civilisation, Ed. París, 1997 y MOTTA, Raúl D., "El Pilotaje de la Complejidad, las Redes Sociales y la Gobernabilidad Planetaria", ponencia presentada para el Congrés Inter-Latín pour la Pensée Complexe, organizado por la Association pour la Pensée Complexe, UNESCO y la Universidade Cándido Mendes, Río de Janeiro.

Motta, R. (1999) Una Aproximación a las Redes Sociales. Publicación perteneciente al Instituto Internacional para el Pensamiento Complejo (IIPC), del Vicerrectorado de Investigación y Desarrollo, de la Universidad del Salvador (Argentina).

Padrón, J. (1998). Paradigmas de Investigación en Ciencias Sociales. Un enfoque curricular. Mimeografiado. UNESR. Caracas.

Pinto, R (2000) Planeación Estratégica de Capacitación Empresarial. México D.F: Mc Graw Hill

Sandín, M. (2003). Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Mc Graw Hill. Interamericana. España S.A

Sherman, A.; y Otros (1999) Administración de Recursos Humanos. México D.F.: International Thompson Editores

Stake, R. E. (1999). Investigación con Estudio de Casos. Madrid. España. Ediciones Morata.

Stephan, N. (1999) La Escuela Bolivariana hay que construirla a partir de la realidad que se tiene, Caracas: Instituto Pedagógico de Caracas.

Werther, W. y Davis, K. (1996) Administración de Personal y Recursos Humanos.México D. F.: Mc Graw Hill

ANEXOS

AUTOBIOGRAFÍA

INSTRUCCIONES

A continuación te agradecería que relates aquellos hechos y acontecimientos que consideres más importantes en tu vida relacionados con el hecho de participar en el trabajo comunitario, dividiéndolos en los siguientes períodos:

1. En tu infancia (desde tu nacimiento hasta la edad de diez años)
2. En tu adolescencia (desde que te desarrollaste hasta el bachillerato)
3. Desde que incursionaste en la docencia
4. Desde que se inició el trabajo con redes sociales en educación inicial

En cada uno de estos períodos describe las situaciones más significativas, las personas que influyeron en ti, tus deseos, decepciones, problemas, satisfacciones, luchas, trabajos y distracciones.

Lo que aprendiste, los progresos que hiciste, las cosas que solucionaste y cómo lo hiciste, las decisiones que tomaste.

Las cosas que no pudiste resolver y por qué no lo hiciste.

SÍNTESIS DE LAS ENTREVISTAS

INFORMANTE 1:

"Me inicié en la docencia con el trabajo comunitario, los conocimientos que tengo acerca de éste los he adquirido a través de la experiencia laboral en la comunidad. En mi labor como docente lo más importante ha sido trabajar con la comunidad. Quizás la experiencia más significativa cuando comencé en la comunidad fue cuando tuvimos que conformar un CAIPI que son las redes e instituciones que se encargan de ayudar a todos los niños de la comunidad a través de nuestra ayuda como docentes". "La verdad a mi no me prepararon para trabajar en la comunidad simplemente me asignaron para trabajar en la modalidad no convencional, después de tiempo ejerciendo, si nos dieron una inducción sobre los CAIPI y las redes sociales, pero antes aprendí a través del propio trabajo, las mismas necesidades de la comunidad te llevan a buscar organizarlos para darle solución, en nuestro caso, a través de los niños y niñas de 0 a 6 años que atendemos. Yo me siento plenamente identificada con lo que hago... El trabajo para mí con las comunidades es estimulante me hace sentir útil, me siento comprometida con lo que hago... Este trabajo no puede hacerse sino es en conjunto con la comunidad aquí no existen líderes sino circunstanciales pero debe partirse siempre de los que naturalmente existan en la comunidad y decidir es un proceso difícil y lento porque cuesta ponerse de acuerdo. En esos momentos el docente debe tomar la batuta para llevarlos a alcanzar el consenso, en ese momento es cuando es más crítico el papel de uno como facilitador y apoyo de este proceso de solución de problemas"

INFORMANTE 2:

Comencé en el trabajo comunitario cuando me cambiaron a la modalidad no convencional de educación inicial, de hecho me inicié con el programa el maestro en casa... esto es un trabajo que merece entrega total, al principio yo trabajaba con el reloj hasta que me di cuenta que esto no era importante. En este trabajo el papel del adulto significativo es esencial, sin embargo muy pocos participan en las actividades... lo más difícil es integrarlos pero dedicándoles tiempo esto se logra... Cuando veo la realidad de la comunidad donde laboro siento que mi vida ha sido la mejor, que jamás he tenido

problemas y por eso participo activamente en la solución de los de ellos, para que tengan calidad de vida, cada vez pasó más tiempo en la comunidad. Esto no es un trabajo de horario es de dedicación. El papel del docente es de aglutinador, animador, asesor, para poder trabajar en conjunto con la comunidad; si le toca asumir el liderazgo tiene que hacerlo en forma participativa para que todos se involucren y se tomen decisiones que reflejen los intereses y necesidades de todos los involucrados".

INFORMANTE 3:

"Desde que entré al Ministerio de Educación he estado en la modalidad no convencional y dentro de ella me han preparado para trabajar con la comunidad, he asistido a todos los talleres y encuentros promovidos por la zona educativa. "Cuando empecé en la comunidad me encontré que ellos tenían muchos problemas económicos... mi meta fue ayudarlos y orientarlos de cómo resolver esos problemas... para eso tuve que aprender... documentarme... conocer bien la comunidad y saber de elaboración de proyectos sociales... comencé a aprender sobre las redes... sin ésta experiencia y la necesidad existente en la comunidad no hubiera adquirido estos conocimientos. Mi mayor deseo es que la comunidad mejore cada día su calidad de vida y aprendan a resolver sus propios problemas, para que salgan adelante y tengan una vida mejor. En el inicio no fue fácil, la comunidad a veces se resiste a participar pero al empezar a ver los logros, todos incluyéndome asumimos el trabajo con más entusiasmo, ellos comenzaron a incorporarse y yo a trabajar más y más para integrarlos a la solución de sus problemas. Hoy en día siento que mi labor ha sido importante, que ellos me aceptan y reconocen como un medio que los ha ayudado a resolver problemas y yo siento que he trascendido el rol de simple funcionario público para ser un servidor de la comunidad. Si no me gustara el trabajo conjunto no pudiera estar en una comunidad ni incorporada a las redes sociales que en ella han surgido. Aquí los líderes aparecen según los proyectos que se emprendan y los problemas que deban solucionarse, pero siempre deben promover la participación como principio de funcionamiento sólo así las acciones que se emprendan y las decisiones que se tomen serán viables porque contarán con el apoyo de todos los miembros de la comunidad"

INFORMANTE 4:

"La capacitación más que todo fue una inducción hacia este trabajo luego la experiencia es lo que ha consolidado mi trabajo con la comunidad. *Este trabajo con redes sociales me parece importante ya que le da la oportunidad a la comunidad en general de expresarse y resolver sus problemas…* Mi desempeño aquí se debe a la influencia de algunas docentes que ya tenían experiencia, además de mis deseos de que la gestión social del Estado llegue a las comunidades, por eso lucho con la comunidad para lograr lo que necesitan eso me produce muchas satisfacciones y me ha permitido entender a la comunidad y compartir con ellos... Me gusta el trabajo comunitario, me siento bien ayudando a otros, sé que soy un vehículo para ayudarlos a resolver sus problemas. He participado en la formulación de proyectos en la consecución de recursos he sido animador, orientador, líder, lo esencial ha sido querer hacer para lograr los objetivos Me gusta el trabajo conjunto eso permite desarrollar las propias fortalezas y subsanar las debilidades con las fortalezas de los otros miembros de la red. En este trabajo es importante entender que el protagonismo no sirve de nada, que la única protagonista es la comunidad y sus necesidades las cuales deben ser atendidas. En este caso, todos los miembros de la red deben trabajar como uno solo para lograr los objetivos propuestos. Los principios básicos de las redes sociales son participación y consenso".

INFORMANTE 5:

"Como docente de la modalidad no convencional me ha tocado aprender sobre las redes sociales he hecho los cursos que ha dictado la zona educativa pero la experiencia en el trabajo diario es lo que me ha hecho aprender... el aprender a tratar con tantas personas con diferentes personalidades, que reaccionan en forma disímil ante la llegada del docente, unos se esconden, otros te atienden pero no se comprometen, otros caminan por la comunidad buscándote para que los ayudes. Quizás lo más decepcionante ha sido tener que lidiar con la indiferencia... muchas veces se planifican actividades con los adultos significativos y los miembros de las redes y no asisten todos... Esto es un trabajo de hormiga porque un día logras que la comunidad asista y al siguiente no vienen. Pero si se quiere hacer se puede, lo que hay

es que perseverar y gustarte trabajar con la comunidad. Además hay que identificar a los líderes de la comunidad y comprometerlos al trabajo conjunto para alcanzar mejorar su calidad de vida... En el trabajo comunitario es importante un sentido de mancomunidad tanto para dirigir al grupo como para tomar decisiones. No hay un solo líder todos somos líderes, las decisiones deben tomarse en forma conjunta sino las personas no desarrollan sentido de pertenencia y la red se cae porque se van desmotivando si sienten que no se les toma en cuenta. En estos casos, el trabajo del docente es esencial, porque actúa como aglutinador, como buscador de recursos, para ello tiene que conocer bien a la comunidad y sus miembros para poder convocarlos y comprometerlos"

INFORMANTE 6:

Para capacitarme con el trabajo en la comunidad he participado los cursos dictados por el municipio y los de la zona educativa para los docentes de la modalidad no convencional. Mi aprendizaje en el entorno comunitario me sensibilizó ante los problemas económicos que tienen los habitantes de la comunidad, ellos se sienten decepcionados y desesperados por la vida en la que viven... Mi trabajo fue ayudarlos y hacerlos enfrentar con orientación el cómo resolver esos problemas...Deseo que mejoren cada día su calidad de vida y que cada vez aprendan a resolver por sí mismos sus propios problemas... Es importante no desfallecer, hay que seguir, persistir, hasta alcanzar las metas propuestas. Pero si no te gusta este trabajo es difícil hacerlo, hay que estar sensibilizado ante las necesidades de la comunidad para poder ayudarlos. Si no hay trabajo conjunto no hay red social, todos los esfuerzos tienen que estar dirigidos al alcance de las metas propuestas, en función de los proyectos elaborados de acuerdo a las necesidades de cada comunidad. En mi caso, yo me he integrado a la comunidad desde que me inicié en ella, he asumido cuando ha sido necesario posiciones de liderazgo, que he compartido con otros actores de la comunidad comprometidos a resolver sus necesidades. En la red social la toma de decisiones no puede ser individual, porque entonces se pierde el esfuerzo del grupo y éste se va desintegrando. Aquí no hay protagonistas sólo la comunidad con sus necesidades y con la esperanza de tener una mejor calidad de vida".